

## 17 мая – Международный день Детского телефона доверия

Вот уже шестой год, начиная с **17 мая 2009 года**, Россия присоединилась к празднованию этого дня. А с 2010 года во всех городах России работает Детский телефон доверия с единым общероссийским номером

**8-800-2000-122.**

**Как всё начиналось?** Первый такой телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии – для профилактики суицидов. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится большое количество звонков. Несколько дней он справлялся сам, а потом пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим не справиться, и стал искать добровольных помощников. Вскоре родилось международное движение людей, оказывающих помощь по телефону всем нуждающимся. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

### Условия работы Телефона доверия

**Анонимность.** Обратившийся за психологической помощью не обязан называть своего имени, места жительства и другой информации, не имеющей, по его мнению, отношения к делу.

**Конфиденциальность.** Абонент может быть уверен в том, что никакая информация, рассказанная им о себе или его близких, не предастся огласке и не будет передана третьим лицам.

**Безусловное принятие клиента.** В разговоре с абонентом сотрудники Телефона доверия всегда исходят из того, что человек имеет право быть таким, какой он есть. Клиента, обратившегося за психологической помощью, не будут осуждать, критиковать или учить жить.

**Доверительный характер разговора.** Искренность клиента и его доверие консультанту – это залог того, что в процессе разговора абонент определит причины своих трудностей и конкретные шаги для их преодоления.

Звони, если тебе нужна помощь, поддержка и понимание.

