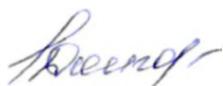


**Отчет по итогам работы МБОУ «Лицей №39» по рассмотрению
обращений граждан в 2016 году**

1. Количество поступивших обращений:	
Всего обращений за 2016 год, из них:	12
- в 1 квартале	6
- во 2 квартале	2
- в 3 квартале	3
- в 4 квартале	1
2. По форме подачи обращений:	
- письменных обращений, из них:	10
- в электронной форме (через он-лайн приемную на официальном сайте МБОУ «Лицей №39»)	2
- в электронной форме (на адрес электронной почты МБОУ «Лицей №39»)	3
- направлено почтой	0
- устных обращений, из них:	2
- на личном приеме граждан	2
3. Источники поступления обращений:	
- направлены напрямую в МБОУ «Лицей №39»	12
- направлены из Управления образования администрации Озерского городского округа	0
- направлены по компетенции из других органов власти (ведомств)	0
4. По рассмотрением обращений:	
- рассмотрено	4
- взято на контроль	3
- рассмотрено с привлечением других должностных лиц (коллегиально)	4
- рассмотрено с участием авторов обращений	0
- количество повторных обращений	0
- выданы документы	1
5. По результатам рассмотрения:	
- приняты меры	2
- удовлетворено	4
- не удовлетворено	2
- разъяснено	4
- рассмотрено с нарушением срока	0
6. Оценочные параметры:	
- сообщения о нарушении нормативных	0

актов	
- действия работников МБОУ «Лицей №39»	2
- запросы о предоставлении документов	3
- сообщения о недостатках в работе	1
- вопросы по поступлению в МБОУ «Лицей №39»	3
- вопросы по трудоустройству в МБОУ «Лицей №39»	1
- вопросы иной тематики	2
7. Обращения по вопросам коррупционных проявлений:	
Всего обращений по вопросам коррупционных проявлений	0

Документовед



Е.С. Долгорукова