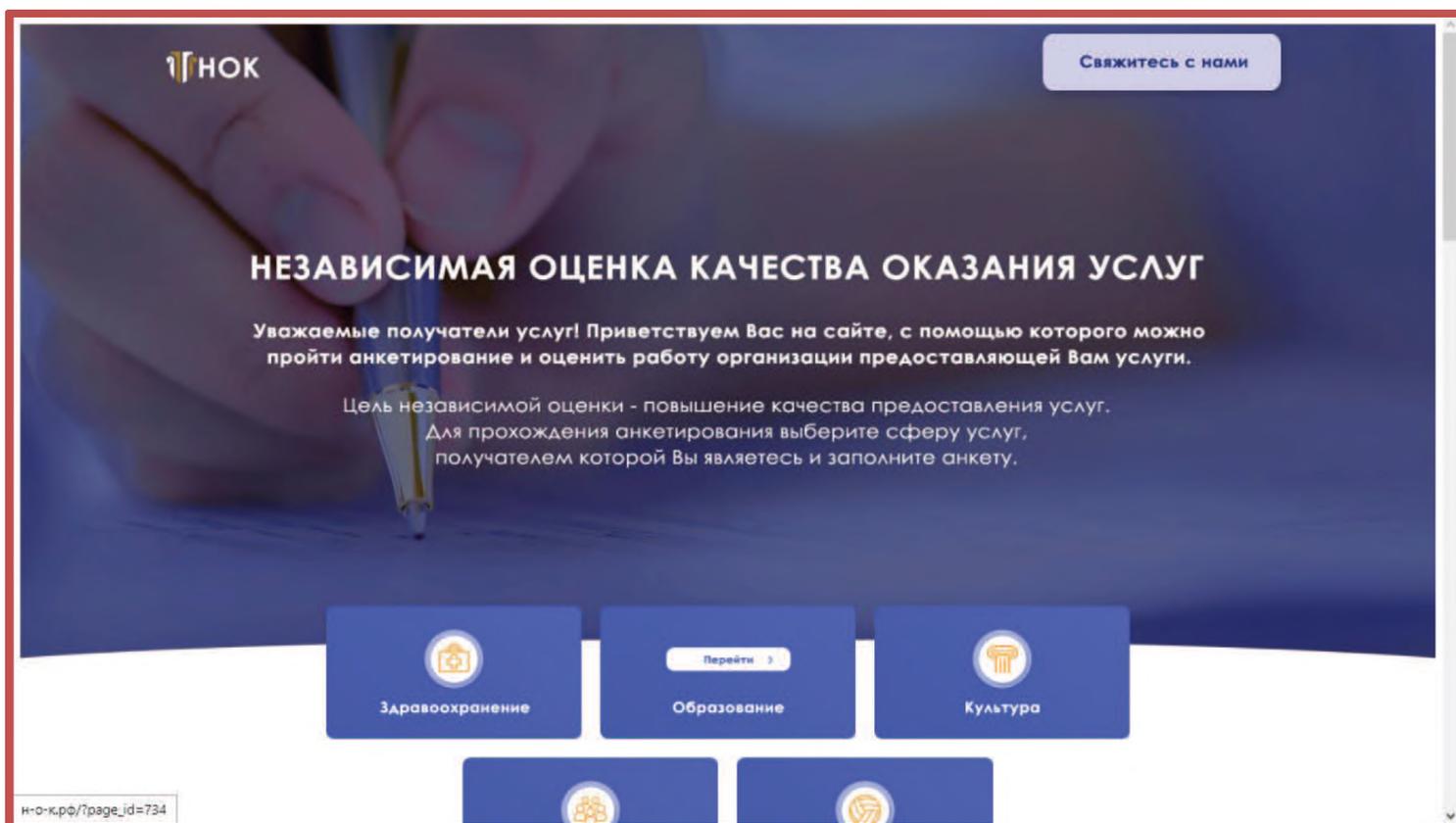


Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 1:

Перейдите на сайт: н-о-к.рф
и щелкните на кнопку «Образование»





Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Челябинской области

Оператор: ООО ИЦ «НОВИ»

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 2:

Щелкните на кнопку «Заполнить анкету»

ИЦ НОК

Инструкция по проведению анкетирования

Получить помощь

ОБРАЗОВАНИЕ

Уважаемые получатели образовательных услуг организаций, принимающих участие в независимой оценке качества!

Обратите внимание, что в анкетировании принимают участие следующие группы получателей услуг:

- обучающиеся (воспитанники) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в возрасте 14 и более лет;
- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- представители профессионального педагогического сообщества, коллегиальных совещательных органов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Вернуться на главную

Заполнить анкету >

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 3:

Из списка выберите Ваш район и щелкните на него

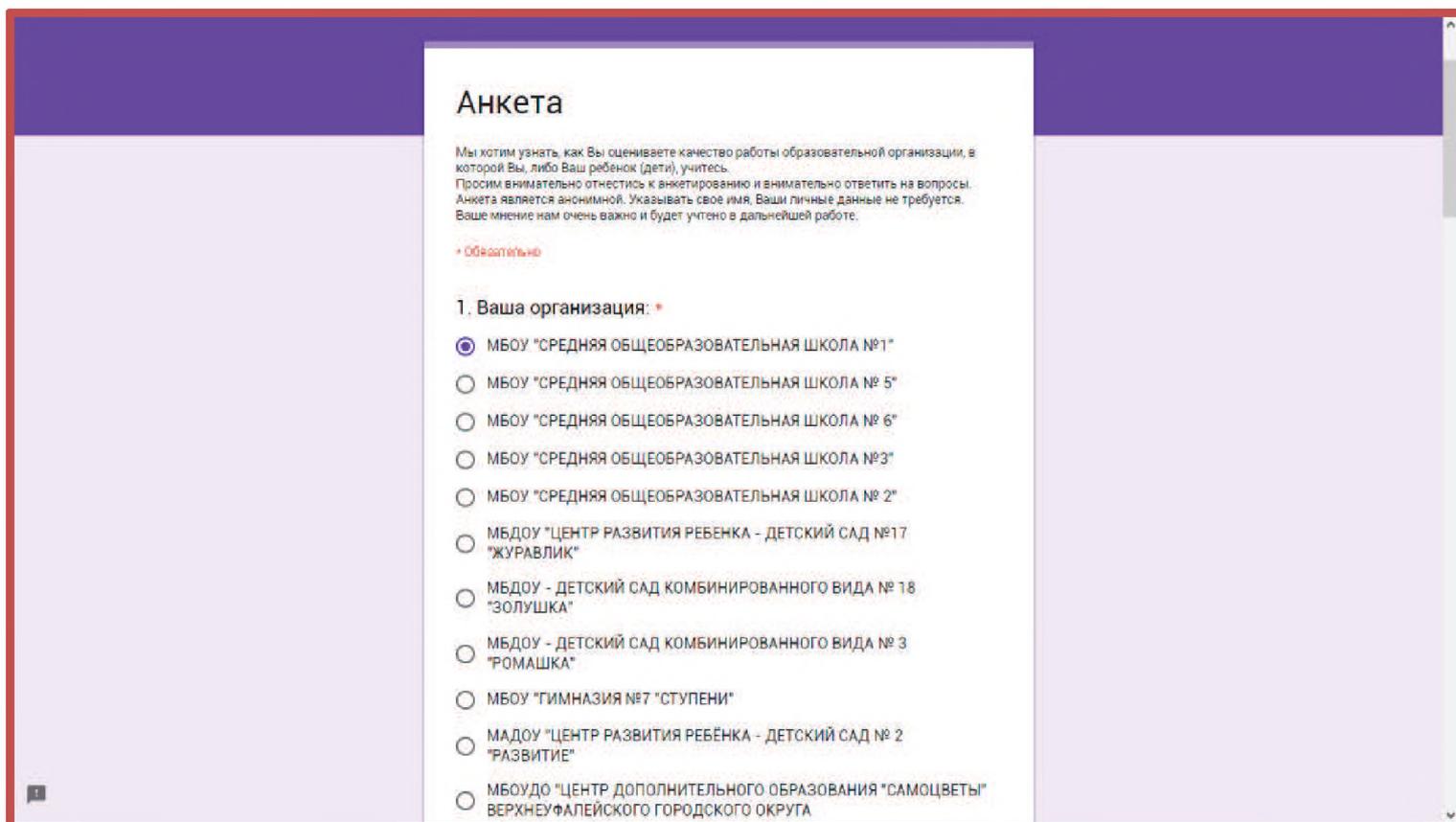


The screenshot displays a web application interface for selecting a district in Chelyabinsk Oblast. The main content area is titled "Челябинская область" (Chelyabinsk Oblast) and is divided into two sections: "Городские округа" (Municipal districts) and "Муниципальные районы" (Municipal districts). The "Городские округа" section lists 10 districts: Верхнефедайский ГО, Златоустовский ГО, Карабашский ГО, Копейский ГО, Кыштымский ГО, Локомотивный ГО, Магнитогорский ГО, Миасский ГО, Озёрский ГО, and Снежинский ГО. The "Муниципальные районы" section lists 18 districts: Агаповский район, Аргяшский район, Ашинский район, Брединский район, Варненский район, Верхнеуральский район, Еманьелинский район, Еткульский район, Карталинский район, Каслинский район, Катав-Ивановский район, Кизильский район, Коркинский район, Красноармейский район, Кунашакский район, Кусинский район, Нагайбакский район, Назаровский район, Октябрьский район, Пластовский район, Саткинский район, Сосновский район, Троицкий район, Увельский район, Уйский район, Чебаркульский район, and Челябинский район. A "Помощь" (Help) button is visible in the top right corner. The background of the interface features a dark blue theme with a grid pattern and stylized icons of people and documents.

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 4:

Откроется форма онлайн-анкеты:



The screenshot shows a web browser window displaying a survey form titled "Анкета". The form contains the following text:

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.
Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.
Анкета является анонимной. Указывать свое имя. Ваши личные данные не требуются.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

• **Обязательно**

1. Ваша организация: *

- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3"
- МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2"
- МБДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №17 "ЖУРАВЛИК"
- МБДОУ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 "ЗОЛУШКА"
- МБДОУ - ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 "РОМАШКА"
- МБОУ "ГИМНАЗИЯ №7 "СТУПЕНИ"
- МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 "РАЗВИТИЕ"
- МБОУДО "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "САМОЦВЕТЫ" ВЕРХНЕУФАЛЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

В случае, если анкета не открывается, перейдите на Шаг 7

Выберите из списка Вашу образовательную организацию

Для упрощения поиска воспользуйтесь комбинацией клавиш **Ctrl+F** и напишите в открывшемся поле наименование организации.

Отвечайте на вопросы анкеты, выбирая вариант ответа.

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 5:

В конце раздела щелкните кнопку «Далее»

6. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- 1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

ДАЛЕЕ

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей

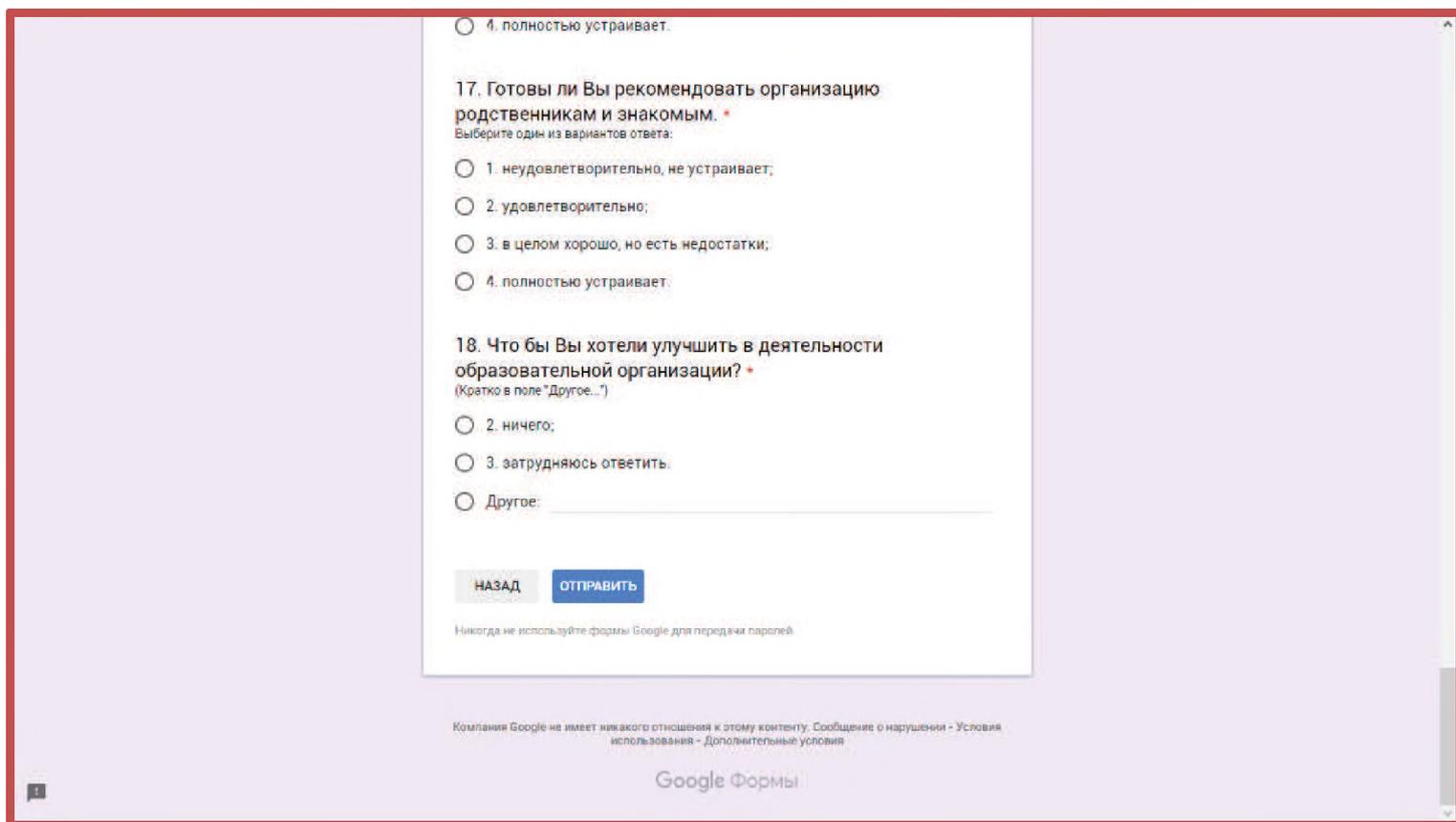
Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. Сообщение о нарушении - условия использования - Дополнительные условия

Google Формы

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 6:

Ответив на все вопросы анкеты, щелкните кнопку
«Отправить»



4. полностью устраивает.

17. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. *

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно;

3. в целом хорошо, но есть недостатки;

4. полностью устраивает.

18. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности образовательной организации? *

(Кратко в поле "Другое...")

2. ничего;

3. затрудняюсь ответить.

Другое: _____

НАЗАД **ОТПРАВИТЬ**

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. Сообщение о нарушении - Условия использования - Дополнительные условия

Google Формы

Ваша анкета отправится в обработку

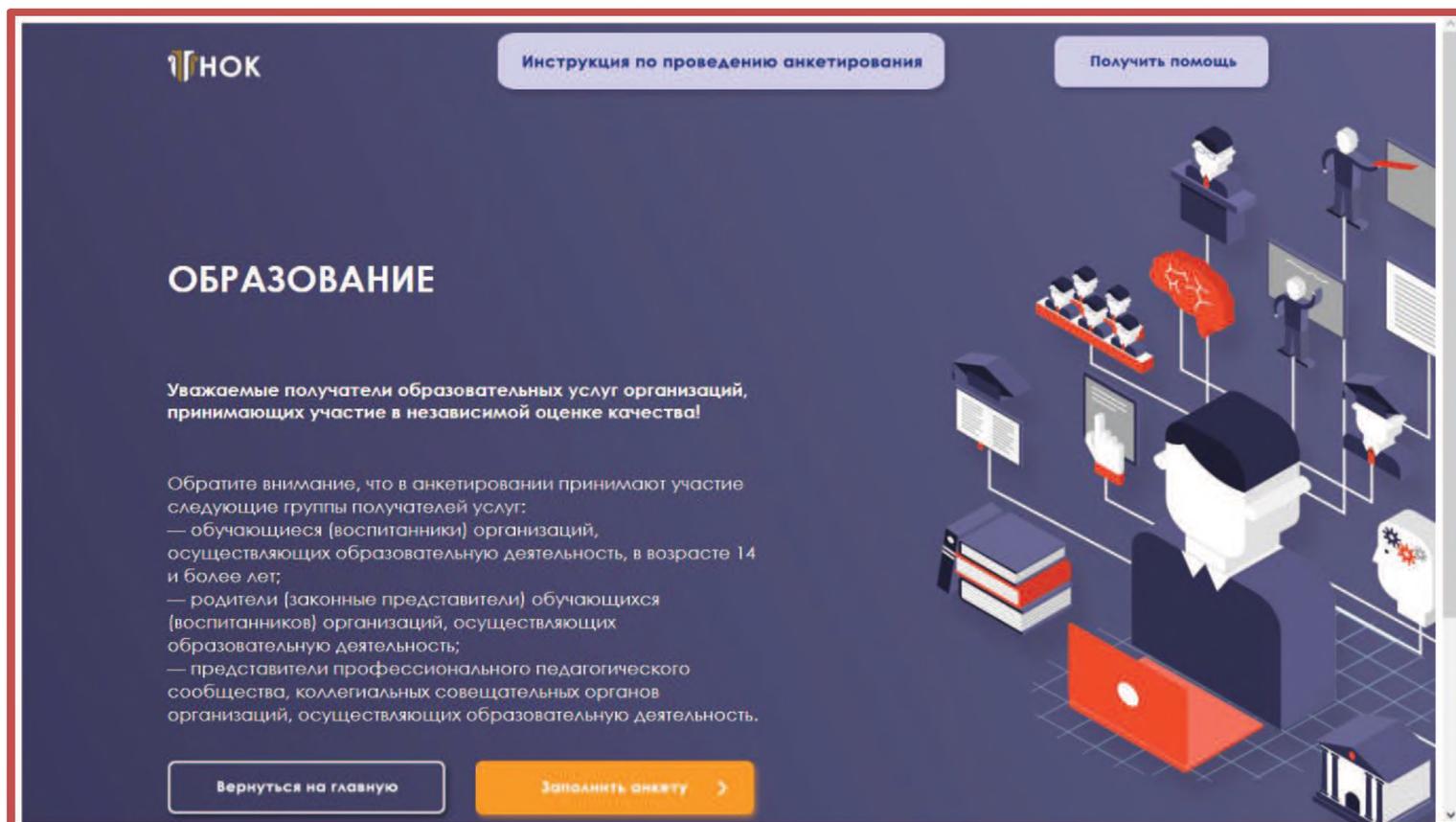
Спасибо за участие в опросе!

Если вы успешно заполнили данную анкету, то следующие шаги выполнять не следует.

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 7 (Если у Вас не открывается анкета):

Щелкните кнопку «Получить помощь»

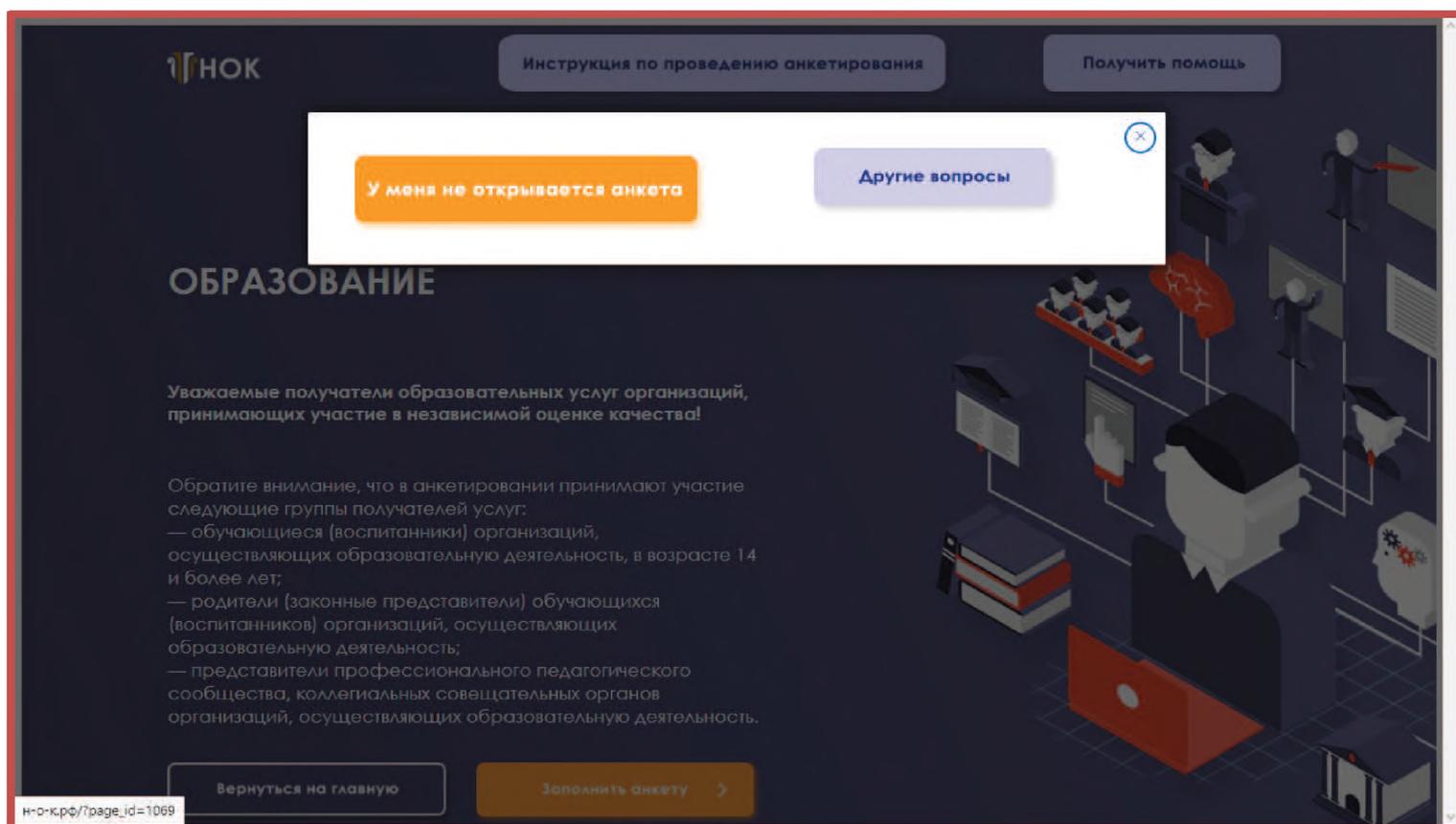


The screenshot shows a web interface for the 'Education' category. At the top left is the logo 'ИЦ НОК'. In the top right, there are two buttons: 'Инструкция по проведению анкетирования' and 'Получить помощь'. The main heading is 'ОБРАЗОВАНИЕ'. Below it, a message reads: 'Уважаемые получатели образовательных услуг организаций, принимающих участие в независимой оценке качества!'. A paragraph follows: 'Обратите внимание, что в анкетировании принимают участие следующие группы получателей услуг:'. Below this are three bullet points: '— обучающиеся (воспитанники) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в возрасте 14 и более лет;', '— родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) организаций, осуществляющих образовательную деятельность;', and '— представители профессионального педагогического сообщества, коллегиальных совещательных органов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.'. At the bottom, there are two buttons: 'Вернуться на главную' and 'Заполнить анкету >'. The background features an isometric illustration of a person at a laptop, surrounded by icons of books, a graduation cap, a brain, and a classroom.

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 8:

Щелкните кнопку «У меня не открывается анкета»

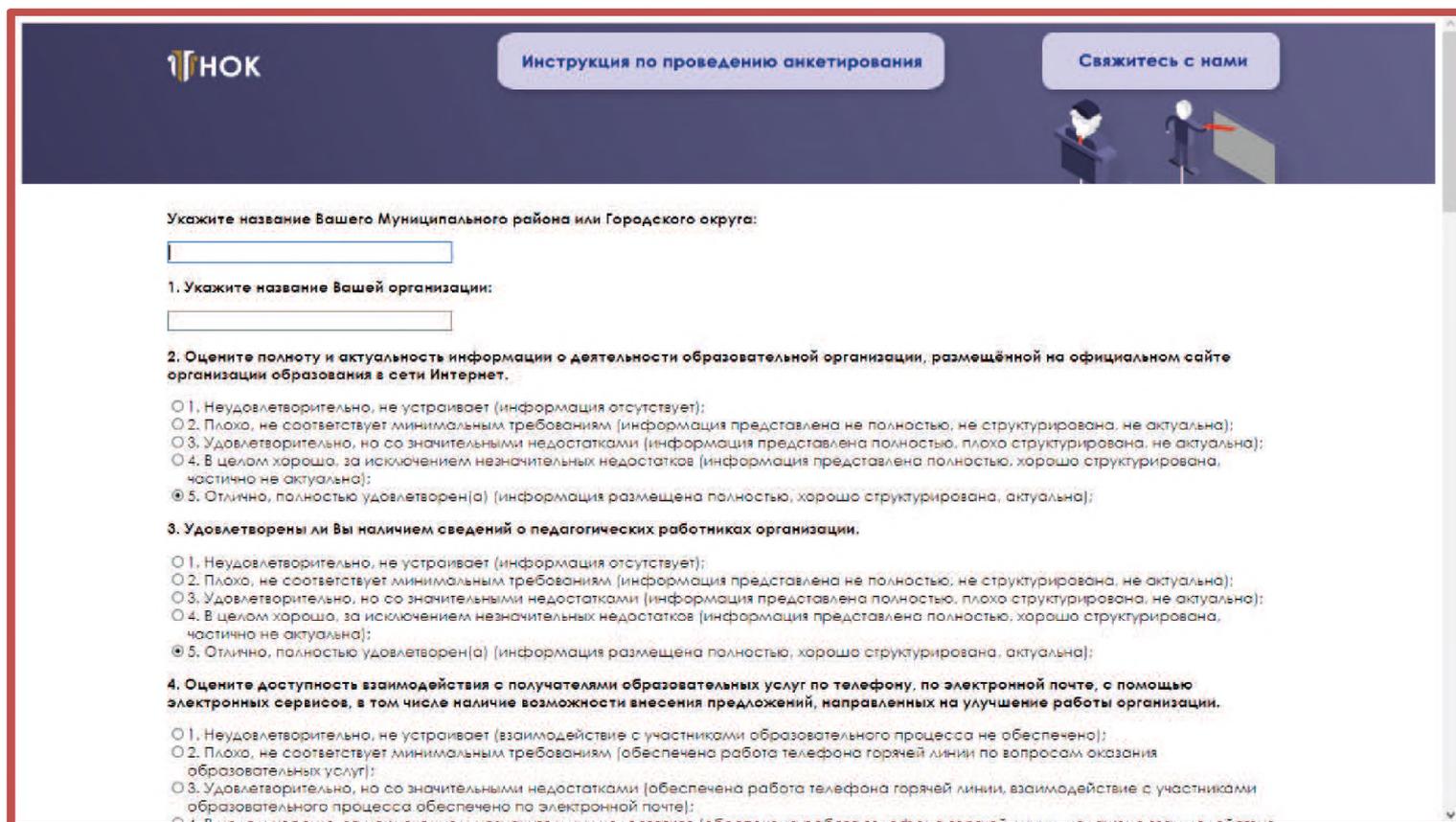


The screenshot shows a web interface for an online survey. At the top left is the logo 'ИЦ НОК'. To its right are two buttons: 'Инструкция по проведению анкетирования' and 'Получить помощь'. A white modal window is centered on the screen, containing two buttons: an orange one labeled 'У меня не открывается анкета' and a purple one labeled 'Другие вопросы'. Below the modal, the word 'ОБРАЗОВАНИЕ' is displayed in large letters. Underneath it is a paragraph of text: 'Уважаемые получатели образовательных услуг организаций, принимающих участие в независимой оценке качества!'. This is followed by another paragraph: 'Обратите внимание, что в анкетировании принимают участие следующие группы получателей услуг:'. Below this are three bullet points: '— обучающиеся (воспитанники) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в возрасте 14 и более лет;', '— родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) организаций, осуществляющих образовательную деятельность;', and '— представители профессионального педагогического сообщества, коллегиальных совещательных органов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.'. At the bottom of the page are two buttons: 'Вернуться на главную' and 'Заполнить анкету >'. In the bottom left corner, there is a small text box with the URL 'n-o-k.rf/?page_id=1069'.

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 9:

Отвечайте на вопросы анкеты, заполняя поля и отмечая один из вариантов ответа



The screenshot shows a web interface for an online survey. At the top left is the logo 'ИЦ НОК'. In the center, there is a navigation bar with the text 'Инструкция по проведению анкетирования' and a button 'Свяжитесь с нами'. Below the navigation bar, there is a question: 'Укажите название Вашего Муниципального района или Городского округа:' followed by an empty text input field. Below that is another question: '1. Укажите название Вашей организации:' followed by another empty text input field. The main part of the form contains three numbered questions, each with five radio button options. Question 2 asks about the completeness and actuality of information on the organization's website. Question 3 asks about the availability of information on pedagogical staff. Question 4 asks about the availability of interaction channels (phone, email, etc.).

ИЦ НОК

Инструкция по проведению анкетирования

Свяжитесь с нами

Укажите название Вашего Муниципального района или Городского округа:

1. Укажите название Вашей организации:

2. Оцените полноту и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации образования в сети Интернет.

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

3. Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации.

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

4. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1. Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте, есть возможность внесения предложений);

5. Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте, есть возможность внесения предложений);

Пошаговая инструкция заполнения онлайн-анкеты

ШАГ 10:

Ответив на все вопросы анкеты, щелкните кнопку
«Отправить»

2. Удовлетворительно;
 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
 4. Полностью устраивает.

14. Оцените компетентность работников организации.

1. Неудовлетворительно, не устраивает;
 2. Удовлетворительно;
 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
 4. Полностью устраивает.

15. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации.

1. Неудовлетворительно, не устраивает;
 2. Удовлетворительно;
 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
 4. Полностью устраивает.

16. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Неудовлетворительно, не устраивает;
 2. Удовлетворительно;
 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
 4. Полностью устраивает.

17. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

1. Неудовлетворительно, не устраивает;
 2. Удовлетворительно;
 3. В целом хорошо, но есть недостатки;
 4. Полностью устраивает.

18. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности образовательной организации? (Кратко)

Я робот

(Если Вы не робот — снимите галочку)

Ваша анкета отправится в обработку

Спасибо за участие в опросе!



Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями
Челябинской области

Оператор: ООО ИЦ «НОВИ»

Контактные данные организации-оператора



Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр «НОВИ»
(ООО ИЦ «НОВИ»)

Электронная почта: obr.nok@yandex.ru - на
любой Ваш вопрос мы оперативно ответим