

## Памятка по порядку регистрации на портале государственных услуг Gosuslugi.ru

Прежде чем Вы начнете пользоваться государственными услугами через интернет, не выходя из дома и не тратя время в очередях, Вам необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru. Процесс создания учетной записи рассмотрим пошагово ниже, уделив каждому этапу регистрации отдельное внимание.

Важно знать, что на портале имеются следующие уровни учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. Для полноценного пользования порталом и получения услуг, таких как оформление загранпаспорта, Вам необходимо завести подтвержденный аккаунт. Для этого в дальнейшем Вам потребуется подтвердить личность, введя персональный код, который Вы сможете получить несколькими способами.

Содержание:

- [Инструкция](#)
- [Шаг 1. Предварительная регистрация](#)
- [Шаг 2. Ввод личных данных](#)
- [Шаг 3. Проверка введенных данных](#)
- [Шаг 4. Подтверждение личности](#)

Регистрация на сайте Госуслуги — инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



Затем Вам будет предложено заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты. Перейдем к первому шагу.

### Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

ГОСУСЛУГИ  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Когда Вы корректно заполнили форму, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего последует этап подтверждения номера мобильного телефона или электронной почты.

## Регистрация

### Подтверждение номера телефона

Имя Фамилия, +7 123 456 7890  
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

**Продолжить**

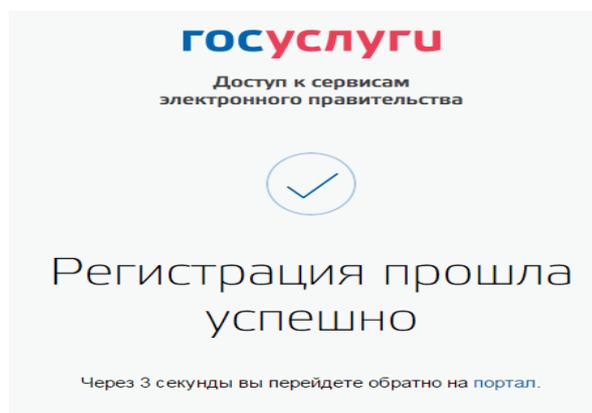
Код действителен еще 186 секунд

Если Вы указали номер мобильного, то на следующей странице в поле «Код» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Затем нажимаем кнопку «Подтвердить». В случае, если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв. Если же Вы при регистрации указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, то Вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на Ваш электронный ящик, после чего так же задать пароль для входа.

## Регистрация

Создание пароля

Поздравляем! Регистрация **упрощенной учетной записи** завершена! Теперь Вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а так же получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться порталом, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта. Об этом речь пойдет ниже.



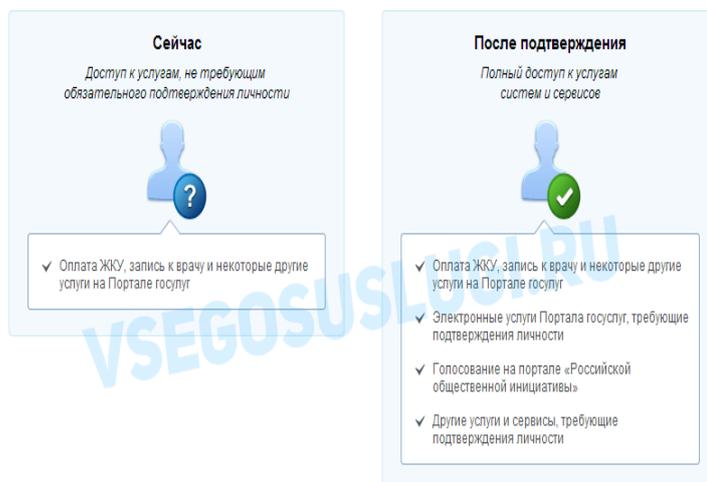
## Шаг 2. Ввод личных данных.

Сразу после уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит Вас на форму заполнения личных данных, включающих в себя паспортную информацию и данные СНИЛС, поэтому эти документы необходимо подготовить заранее.

**ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество (если есть)	<input type="text"/>
Пол	<input type="text" value="Не указан"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Место рождения	<input type="text"/>
СНИЛС	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>

Процедура подтверждения личных данных так же проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале.



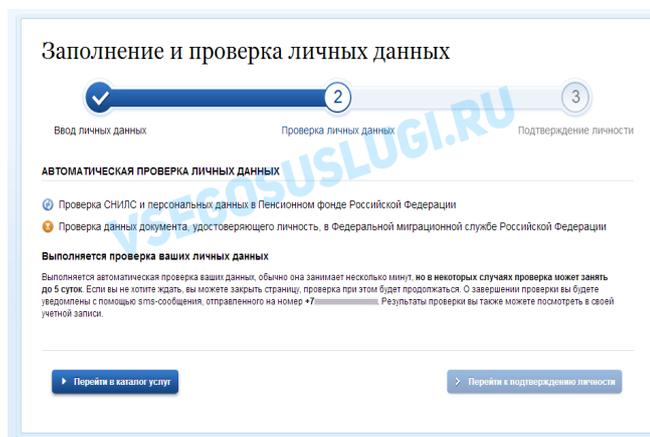
Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).



Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей. После этого необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку, нажав кнопку «Продолжить».

### Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.



С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно много времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон или на

адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. Ввод личных данных (completed), 2. Проверка личных данных (current step), and 3. Подтверждение личности. Below the progress bar, it states 'АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ' and lists two successful checks: 'Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации' and 'Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации'. A message box on the right says: 'Проверка личных данных завершена успешно. Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Вы также можете перейти к процедуре подтверждения личности. Воспользуйтесь ссылкой, размещенной в вашем профиле.' The notification includes the MTS logo and the time 15:50.

Теперь для продолжения использования портала Вам будет необходимо авторизоваться повторно.

Поздравляем! Еще один этап регистрации пройден! Теперь Вы имеете **стандартную учетную запись** и можете воспользоваться ограниченным набором услуг:



Если в данном списке нет того, ради чего Вы регистрировались на портале, это значит, что Вам необходимо подтвердить свою личность!

Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте Вашего персонального кода подтверждения, полученного лично одним из доступных способов.

Перейдите на страницу редактирования персональных данных и нажмите по ссылке «Подтверждение вашей личности».

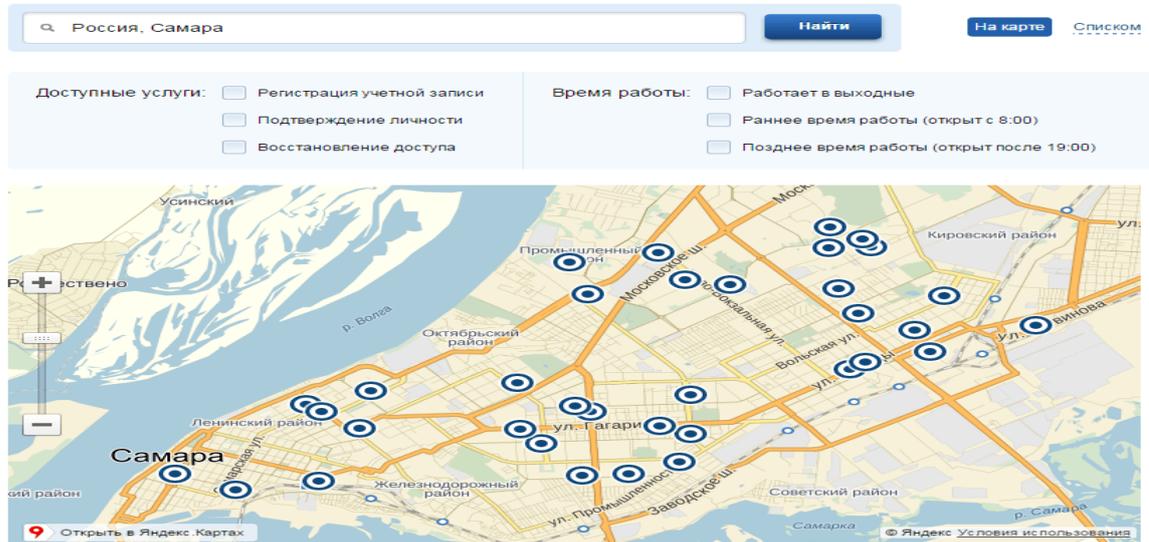
## Персональные данные

The notification box features a blue silhouette of a person with a yellow exclamation mark icon. The text reads: 'Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить [подтверждение вашей личности](#).'

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

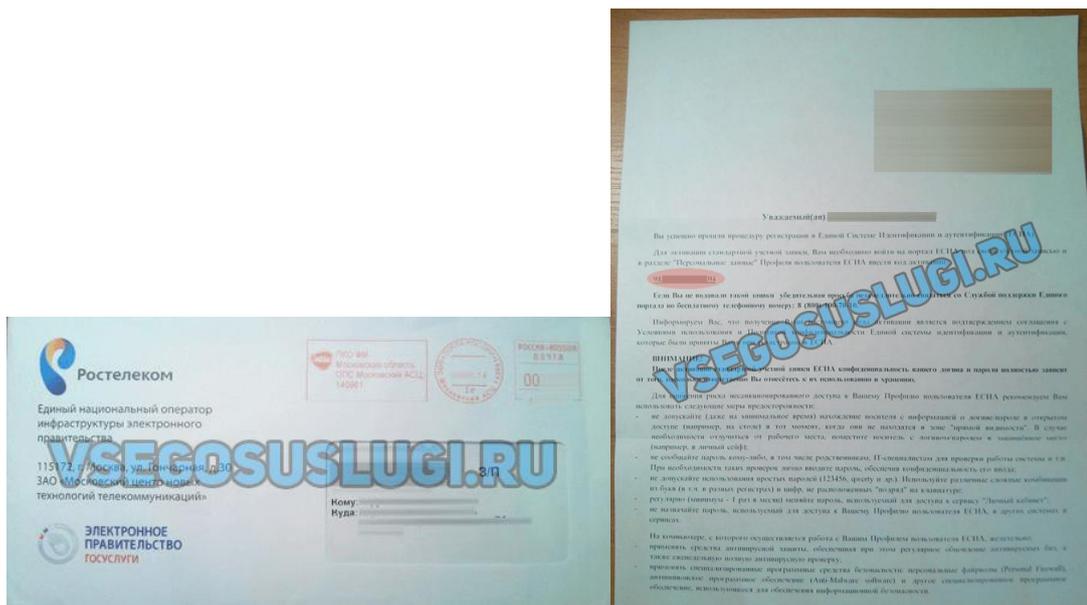
**Личное обращение.** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания, каковым может являться отделение Почты России или офис компании «Ростелеком». Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров. Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной).

Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.



Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации по каждому из центров.

**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в отделении Почты России, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

## Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

- Обратиться лично
- Получить код подтверждения личности по почте
- С помощью средства электронной подписи или УЭК



1 июля 2014 вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности (активации). Среднее время доставки — около двух недель.

Адрес доставки: \_\_\_\_\_

Введите код

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

Обращаем внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России (трекинг). Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных:

## Персональные данные

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

[Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России \(почтовый идентификатор письма - 14 034\)](#)

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

**VSEGOSUSLUGI.RU**

Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:

Операция	Дата	Место проведения операции		Атрибут операции	Вес (кг.)	Объявл. ценность (руб.)	Налож. платеж (руб.)	Адресовано	
		Индекс	Название ОПС					Индекс	Адрес
Приём	16.07.2014 19:15	140961	Московский Асц	Партионный	0,020	-	-		
Обработка	17.07.2014 05:29	140992	Московский Асц Цех Флагов и Рпо	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014		МСЦ УОПО	Покинуло сортировочный центр					
Обработка	19.07.2014 12:27		почтамт	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014 13:51			Прибыло в место вручения	-	-	-		
Вручение	22.07.2014 11:25			Вручение адресату	0,020	-	-		

В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней  
Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

 **Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись**

Теперь вам доступны новые возможности:

- ✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
- ✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
- ✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.

Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.

**VSEGOSUSLUGI.RU**

