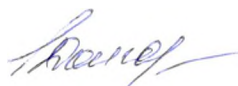


**Отчет по итогам работы МБОУ «Лицей №39» по рассмотрению
обращений граждан в 2018 году**

1. Количество поступивших обращений:	
Всего обращений за 2018 год, из них:	15
- в 1 квартале	3
- во 2 квартале	8
- в 3 квартале	2
- в 4 квартале	2
2. По форме подачи обращений:	
- письменных обращений, из них:	1
- в электронной форме (через он-лайн приемную на официальном сайте МБОУ «Лицей №39»)	0
- в электронной форме (на адрес электронной почты МБОУ «Лицей №39»)	0
- в электронной форме (через АИС «Сетевой город. Образование»)	0
- направлено почтой	1
- устных обращений, из них:	14
- на личном приеме граждан	14
3. Источники поступления обращений:	
- направлены напрямую в МБОУ «Лицей №39»	15
- направлены из Управления образования администрации Озерского городского округа	0
- направлены по компетенции из других органов власти (ведомств)	0
4. По рассмотрением обращений:	
- рассмотрено	1
- взято на контроль	0
- рассмотрено с привлечением других должностных лиц (коллегиально)	0
- рассмотрено с участием авторов обращений	12
- количество повторных обращений	0
- выданы документы	2
5. По результатам рассмотрения:	
- приняты меры	2
- удовлетворено	6
- не удовлетворено	1
- разъяснено	6
- рассмотрено с нарушением срока	0

6. Оценочные параметры:	
- сообщения о нарушении нормативных актов	0
- действия работников МБОУ «Лицей №39»	3
- запросы о предоставлении документов	3
- сообщения о недостатках в работе	0
- вопросы по поступлению в МБОУ «Лицей №39»	4
- вопросы по трудоустройству в МБОУ «Лицей №39»	1
- вопросы иной тематики	4
7. Обращения по вопросам коррупционных проявлений:	
Всего обращений по вопросам коррупционных проявлений	0

Документовед



Е.С. Долгорукова