

**Информация по выполнению Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39»  
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан	Октябрь 2018 г.	Долгорукова Е.С., документовед, Немченко И.А., инженер-программист	Создан и наполнен на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздел, содержащий сведения о работе с обращениями граждан: (Деятельность / Работа с обращениями граждан) <a href="http://www.lic39.ru/rabota-s-obrashheniyami-grazhdan/">http://www.lic39.ru/rabota-s-obrashheniyami-grazhdan/</a>	31.10.2018 г.
1.2. Наличие на официальном сайте	1. Доработать раздел «Руководство.	Ноябрь 2018 г.	Тишкина Е.И., специалист по	Доработан раздел «Руководство. Педагогический (научно-	30.11.2018 г.

организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Педагогический (научно-педагогический) состав» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»		кадрам, Немченко И.А., инженер-программист	педагогический) состав» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: (Сведения об образовательной организации / Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав) <a href="http://www.lic39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organiz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/">http://www.lic39.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organiz/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/</a>	
<b>2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>					
2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздела «Дополнительное образование», размещение в указанном разделе дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в МБОУ «Лицей №39»	Октябрь 2018 г.	Теличко А.В., заместитель директора Немченко И.А., инженер-программист	Создан на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздел «Дополнительное образование», размещены в указанном разделе дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, реализуемые в МБОУ «Лицей №39»: (Деятельность / Дополнительное образование и воспитание / Дополнительное образование) <a href="http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/">http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/</a>	31.10.2018 г.
2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Доработка и размещение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: - программы психологического сопровождения деятельности	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Журавлева В.Г., педагог-психолог Немченко И.А., инженер-программист	Доработка и размещение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: - программы психологического сопровождения деятельности одаренных детей; - программы социальной адаптации обучающихся; - программы профориентации,	28.12.2018 г.

	одаренных детей; - программы социальной адаптации обучающихся; - программы профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройства			получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройств: (Деятельность / Служба сопровождения) <a href="http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/">http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/</a>	
2.3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Подключение и обеспечение доступа обучающихся к Национальной электронной библиотеке, компании «ЛитРес» посредством сети «Интернет»; создание условий для функционирования электронного читального зала	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Заварзина Е.В., педагог-библиотекарь	Подключен и обеспечен доступа обучающихся к Национальной электронной библиотеке посредством сети «Интернет»; начата работа по созданию условий для функционирования электронного читального зала: (Сведения об образовательной организации / Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса) <a href="http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/">http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/</a>	28.12.2018 г.
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	1. Доработка раздела «Олимпиадное движение» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет».	Ноябрь 2018 г.	Гудкова Н.А., заместитель директора, Немченко И.А., инженер-программист	Доработан раздел «Олимпиадное движение» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: (Деятельность / Работа с одаренными детьми / Олимпиадное движение)	30.11.2018 г.

включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),				<a href="http://www.lic39.ru/olimpiady/">http://www.lic39.ru/olimpiady/</a>	
выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела «Спортивные достижения» с размещением информации о достижениях в спортивных мероприятиях и по сдаче норм ГТО	Ноябрь 2018 г.	Матвеевко Д.О., учитель физической культуры, Немченко И.А., инженер-программист	Создан на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздел «Спортивные достижения» с размещением информации о достижениях в спортивных мероприятиях и по сдаче норм ГТО: (Деятельность / Дополнительное образование и воспитание / Спорт / Спортивные достижения) <a href="http://www.lic39.ru/sportivnye-dostizheniya/">http://www.lic39.ru/sportivnye-dostizheniya/</a>	30.11.2018 г.
2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздела «Дополнительное образование», размещение в указанном разделе информации о проводимых кружках, секциях, клубов.	Октябрь 2018 г.	Теличко А.В., заместитель директора Немченко И.А., инженер-программист	Создан на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздел «Дополнительное образование», размещена в указанном разделе информации о проводимых кружках, секциях, клубов: (Деятельность / Дополнительное образование и воспитание / Дополнительное образование) <a href="http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/">http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-obrazovanie/</a>	31.10.2018 г.

	2. Наполнение раздела «Служба сопровождения» информацией о проводимых психологических исследованиях и опросах	По мере проведения исследований и опросов	Журавлева В.Г., педагог-психолог, Воробьева Н.П., социальный педагог, Немченко И.А., инженер-программист	Наполнен раздел «Служба сопровождения» информацией о проводимых психологических исследованиях и опросах: (Деятельность / Служба сопровождения) <a href="http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/">http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/</a>	28.12.2018 г.
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Доработка раздела «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса» информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой	Ноябрь 2018 г.	Исакова Т.И., заместитель директора, Немченко И.А., инженер-программист	Доработан раздел «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса» информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой: (Сведения об образовательной организации / Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса) <a href="http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/">http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/</a>	30.11.2019 г.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	1. Подготовка перспективной «дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания	Январь 2019 г.	Исакова Т.И., заместитель директора Воробьева Н.П. социальный педагог,	Подготовлена и размещена на сайте в сети «Интернет» перспективная «дорожная карта» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	28.12.2018 г.

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		Журавлева В.Г., педагог-психолог,	здоровья: (Сведения об образовательной организации / Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса) <a href="http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/">http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/</a>	
--	--	--	-----------------------------------	--	--