## Информация по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мер-	оприятия
независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
	1 .	ытость и доступ	ность информаци	и об организации	
1.1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан	Октябрь 2018 г.	Долгорукова Е.С., документовед, Немченко И.А., инженерпрограммист	Создан и наполнен на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздел, содержащий сведения о работе с обращениями граждан:  (Деятельность / Работа с обращениями граждан) <a href="http://www.lic39.ru/rabota-s-obrashheniyami-grazhdan/">http://www.lic39.ru/rabota-s-obrashheniyami-grazhdan/</a>	31.10.2018 г.
1.2. Наличие на официальном сайте	1. Доработать раздел «Руководство.	Ноябрь 2018 г.	Тишкина Е.И., специалист по	Доработан раздел «Руководство. Педагогический (научно-	30.11.2018 г.

организации в сети	Педагогический		кадрам,	педагогический) состав» на	
Интернет сведений о	(научно-		Немченко И.А.,	официальном сайте МБОУ «Лицей	
педагогических	педагогический)		инженер-	№39» в сети «Интернет»:	
работниках	состав» на		программист	(Сведения об образовательной	
организации	официальном сайте			организации / Руководство.	
	мБОУ «Лицей №39» в			Педагогический (научно-	
	сети «Интернет»			педагогический) состав)	
	•			http://www.lic39.ru/svedeniya-ob-	
				obrazovatelnojj-organiz/rukovodstvo-	
				pedagogicheskijj-sostav/	
	2. Комфортность	условий предос	тавлений услуг и	доступности их получения	
2.1. Наличие	1. Создание на	Октябрь	Теличко А.В.,	Создан на официальном сайте МБОУ	31.10.2018 г.
дополнительных	официальном сайте	2018 г.	заместитель	«Лицей №39» раздел	
образовательных	МБОУ «Лицей №39»		директора	«Дополнительное образование»,	
программ	раздела		Немченко И.А.,	размещены в указанном разделе	
	«Дополнительное		инженер-	дополнительные	
	образование»,		программист	общеобразовательные	
	размещение в			общеразвивающие программы,	
	указанном разделе			реализуемые в МБОУ «Лицей №39»:	
	дополнительных			(Деятельность / Дополнительное	
	общеобразовательных			образование и воспитание /	
	общеразвивающих			Дополнительное образование)	
	программ, реализуемых			http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-	
	в МБОУ «Лицей №39»			<u>obrazovanie/</u>	
2.2. Наличие	1. Доработка и	Сентябрь –	Журавлева В.Г.,	Доработка и размещение на	28.12.2018 г.
возможности	размещение на	декабрь	педагог-	официальном сайте МБОУ «Лицей	
оказания психолого-	официальном сайте	2018 г.	психолог	№39» в сети «Интернет»:	
педагогической,	МБОУ «Лицей №39» в		Немченко И.А.,	- программы психологического	
медицинской и	сети «Интернет»:		инженер-	сопровождения деятельности	
социальной помощи	- программы		программист	одаренных детей;	
обучающимся	психологического			- программы социальной адаптации	
	сопровождения			обучающихся;	
	деятельности			- программы профориентации,	

	одаренных детей; - программы социальной адаптации обучающихся; - программы профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройства			получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройств:  (Деятельность / Служба сопровождения) <a href="http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/">http://www.lic39.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/</a>	20.12.2010
2.3. Материальнотехническое и информационное обеспечение организации	1. Подключение и обеспечение доступа обучающихся к Национальной электронной библиотеке, компании «ЛитРес» посредством сети «Интернет»; создание условий для функционирования электронного читального зала	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Заварзина Е.В., педагог- библиотекарь	Подключен и обеспечен доступа обучающихся к Национальной электронной библиотеке посредством сети «Интернет»; начата работа по созданию условий для функционирования электронного читального зала:  (Сведения об образовательной организации / Материальното техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса)  http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnyeakty/finansovo-hoziaistvennyedokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/	28.12.2018 г.
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	1. Доработка раздела «Олимпиадное движение» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет».	Ноябрь 2018 г.	Гудкова Н.А., заместитель директора, Немченко И.А., инженер-программист	Доработан раздел «Олимпиадное движение» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: (Деятельность / Работа с одаренными детьми / Олимпиадное движение)	30.11.2018 г.

включая их участие				http://www.lic39.ru/olimpiady/	
в конкурсах и					
олимпиадах (в том					
числе во					
всероссийских и					
международных),					
выставках, смотрах,	2. Создание на	Ноябрь	Матвеенко	Создан на официальном сайте МБОУ	30.11.2018 г.
физкультурных	официальном сайте	2018 г.	Д.О., учитель	«Лицей №39» в сети «Интернет»	
мероприятиях,	МБОУ «Лицей №39» в		физической	раздел «Спортивные достижение» с	
спортивных	сети «Интернет»		культуры,	размещением информации о	
мероприятиях, в том	раздела «Спортивные		Немченко И.А.,	достижениях в спортивных	
числе в	достижение» с		инженер-	мероприятиях и по сдаче норм ГТО:	
официальных	размещением		программист	(Деятельность / Дополнительное	
спортивных	информации о			образование и воспитание / Спорт /	
соревнованиях, и	достижениях в			Спортивные достижения)	
других массовых	спортивных			http://www.lic39.ru/sportivnye-	
мероприятиях	мероприятиях и по			<u>dostizheniya/</u>	
	сдаче норм ГТО				
2.5. Условия для	1. Создание на	Октябрь	Теличко А.В.,	Создан на официальном сайте МБОУ	31.10.2018 г.
индивидуальной	официальном сайте	2018 г.	заместитель	«Лицей №39» раздел	
работы с	МБОУ «Лицей №39»		директора	«Дополнительное образование»,	
обучающимися	раздела		Немченко И.А.,	размещена в указанном разделе	
	«Дополнительное		инженер-	информации о проводимых кружках,	
	образование»,		программист	секциях, клубов:	
	размещение в			(Деятельность / Дополнительное	
	указанном разделе			образование и воспитание /	
	информации о			Дополнительное образование)	
	проводимых кружках,			http://www.lic39.ru/dopolnitelnoe-	
	секциях, клубов.			<u>obrazovanie/</u>	

2. Наполнение раздела «Служба проведения проведения исследований и опросов пробождения» исследований и опросов пробождения» и соловой исследований и опросов пробождения» исследованиях и опросах психологических исследованиях и опросах психологических исследованиях и опросах психологических исследованиях и опросах пробождения» и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностьет / Служба сопровождения) на психологических исследованиях и опросах (Деятельностье / Служба сопровождения) на психологических (Деятельного образовательного образовательного образовательного образовательного обручающих прогресса) на психологических (Деятельностье образовательного образовательно		2 Пототичести потот	Положе	Manager D.F.	Hamanuau nas=== ::C- %:	20 12 2010 =
сопрождения» информацией о просов проводимых психологических исследованиях и опросов проводимых психологических исследованиях и опросов (Деятельность / Служба сопровождения)  2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления обеспечение образовательного обсеточение образовательного процесса» ниформационными материальной спортивного оборудования, офункционировании многофункциональной спортивной постративной		_		**		28.12.2018 Γ.
информацией о проводимых песилодимых и опросах   и опросов песихологических исследованиях и опросах   инженер-программист   информационными информационноми информационными информационноми информационноми информационноми		1	_	l ' '	1 - 1	
проводимых психологических исследованиях и опросах испортаммист инженер-программист информационными материально- обрудования, о функционировании многофункциональной спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивного портивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивного оборудования, о функционировании медицинского кабинета и столовой истоловой испортивного обрежение и столовой испортивного оборудования и столовой испортивного оборудования и столовой испортивного обрудования и столовой испортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой испортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой испортивной площадки, оснащении медицинского обрежены и столовой испортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой испортамист и истоловой истоловой испортамист и истоловой исто		1 -		1	1 <del>*</del>	
Психологических исследованиях и опросах   Педагог, Немченко И.А., инженерпрограммист   Доработка раздела (Материально-техническое обеспечение образовательного процесса» информационными обручающихся   Остортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   Педстовий перспективной организации (Педготовка перспективной организации (Педстовий перспективной организации (Педстовий перспективной организации (Педстовий перспективной организации (Педстовий перспективной организации (Педстовый карты» по осудения и		1 * *	и опросов	<b>*</b>		
Исследованиях и опросах   Немченко И.А., инженерпрограммист   Доработка раздела (Материально- условий для охраны и укрепления обсепечение образовательного процесса» информационными материально- оборудования, о функционировании многофункциональной спортивного оборудования, о офункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой (Сведения об образовательного процесса) информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой (Сведения об образовательного процесса) информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функциональной спортивной площадки, оснащении многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой (Сведения об образовательного процесса) (Сведения образовате		1 *		l '	` ' '	
Опросах		психологических		1	1	
Программист   С.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации процесса» оборазовательного оборучающихся   Образовательной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   Образовательной спортивной процесса»   Образовательной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   Образовательной спортивной процесса   Образовательной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   Образовательного процесса   Образовательной площадки, оснащении медицинского кабинета и оснащении медицинского образовательного процесса   Образовательной площадки, оснащении медицинского образовательного процесса   Образовательной площадки   Образовательной площадки, оснащении медицинского образовательного процесса   Образоват		исследованиях и		Немченко И.А.,		
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления обеспечение образовательного процесса» обрудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой организации организации организации организации медицинского кабинета и столовой организации организации организации организации оснащении медицинского кабинета и столовой организации организация организаци организация орга		опросах		инженер-	soprovozhdeniya/	
необходимых условий для охраны техническое обеспечение образовательного процесса» инженерпрограммист обручающихся оборудования, о функционарьвании меторункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой огорудования и столовой огорудования и столовой огорудования обучающих образовательного оборудования обручающих обружающи				программист		
условий для охраны и укрепления обеспечение обеспечение обеспечение образовательного процесса» образовательного процесса» образовательного процесса» информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функциональной спортивной площадки, оснащении метофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой (Сведения об образовательного процесса) http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-aktyfinansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной препективной перспективной перспективной перспективной перспективной перспективной перспективной перспективная и созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с	2.6. Наличие	1. Доработка раздела	Ноябрь	Исакова Т.И.,	Доработан раздел «Материально-	30.11.2019 г.
и укрепления обеспечение образовательного процесса» протраммист потания информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательной организации / Материальното техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса)  http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной организации «дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с	необходимых	«Материально-	2018 г.	заместитель	техническое обеспечение	
здоровья, образовательного процесса» инженер-программист информационными обучающихся информационными обучающихся информационными обучающихся информационными обучающихся оборудования, о функционировании материальной спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении многофункциональной спортивной площадки, оснащении организации / Материальнотехинческое обеспечение и оснащенность образовательного процесса) http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной организации «дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с	условий для охраны	техническое		директора,	образовательного процесса»	
организации процесса» информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательной организации / Материальнотехническое обеспечение и оснащении медицинского кабинета и столовой организации / Материальнотехническое обеспечение и оснащении медицинского кабинета и столовой организации / Материальнотехническое обеспечение и оснащениоть образовательного процесса) http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumentv/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие 1. Подготовка перспективной организации «дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и социальный воспитания обучающихся с	и укрепления	обеспечение		Немченко И.А.,	информационными материалами о	
питания информационными материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательной организации / Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса) http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие дорожной карты» по обучения и созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с	здоровья,	образовательного		инженер-	наличии спортивного оборудования, о	
обучающихся материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского функциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательной организации / Материальнотехническое обеспечение и оснащениють образовательного процесса)  медицинского кабинета и столовой  медицинского кабинета и столовой  медицинского кабинета и столовой:  (Сведения об образовательной организации / Материальнотехническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса)  http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной организации «дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с	организации	процесса»		программист	функционировании	
спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой истоловой истоло	питания	информационными			многофункциональной спортивной	
оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   2.7. Наличие условий перспективной организации (Материальното процесса) (Материальното процесса) (Материального процесса) (Мат	обучающихся	материалами о наличии			площадки, оснащении медицинского	
функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой кабинета		спортивного			кабинета и столовой:	
многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   2.7. Наличие условий перспективной обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий площадки, оснащенность образовательного процесса) <a href="http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/">http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/</a> 1. Подготовка Январь Исакова Т.И., заместитель сети «Интернет» перспективная «дорожная карта» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с		оборудования, о			(Сведения об образовательной	
спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой   2.7. Наличие условий перспективной организации «дорожной карты» по обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с		функционировании			организации / Материально-	
оснащении медицинского кабинета и столовой нttp://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной организации обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с процесса)  Медицинского кабинета и процесса)  Медицинского кабинета и процесса)  Медицинского кабинета и размешену/lokalnye-akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  Исакова Т.И., Подготовлена и размещена на сайте в сети «Интернет» перспективная «дорожная карта» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с		многофункциональной			техническое обеспечение и	
медицинского кабинета и столовой  медицинского кабинета и медицинского на катуминатель и сети «Интернет» перспективная обучения и карта» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с		спортивной площадки,			оснащенность образовательного	
медицинского кабинета и столовой  медицинского кабинета и и столовой и размещена на сайте в сети «Интернет» перспективная «дорожная карта» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с		оснащении			процесса)	
и столовой akty/finansovo-hoziaistvennye-dokumenty/materialno-texnicheskoe-obespechenie/  2.7. Наличие условий перспективной обучения и обучения и воспитания условий для обучения и воспитания условий для обучения и воспитания обучающихся с		медицинского кабинета				
2.7. Наличие   1. Подготовка   Январь   Исакова Т.И., условий   перспективной   2019 г.   заместитель обучения и   созданию необходимых условий для обучения и   воспитания   условий для обучения и   воспитания		и столовой				
2.7. Наличие   1. Подготовка   Январь   Исакова Т.И.,   Подготовлена и размещена на сайте в условий   перспективной   2019 г.   заместитель   сети «Интернет» перспективная   обучения и   созданию необходимых условий для обучения и воспитания   условий для обучения и   воспитания   воспитания   обучающихся   с					dokumenty/materialno-texnicheskoe-	
условий перспективной 2019 г. заместитель сети «Интернет» перспективная организации «дорожной карты» по обучения и созданию необходимых условий для обучения и воспитания условий для обучения и социальный воспитания обучающихся с						
условий перспективной 2019 г. заместитель сети «Интернет» перспективная организации «дорожной карты» по обучения и созданию необходимых респитания условий для обучения и социальный воспитания обучающихся с	2.7. Наличие	1. Подготовка	Январь	Исакова Т.И.,	Подготовлена и размещена на сайте в	28.12.2018 г.
организации «дорожной карты» по обучения и воспитания условий для обучения и условий для обучения и	условий	1		l '	<u>•</u>	
обучения и созданию необходимых воспитания условий для обучения и социальный воспитания обучающихся с	1 *	1 *		директора	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
воспитания условий для обучения и социальный воспитания обучающихся с	1 -	1 .		1	1 •	
				1 ^	1	
	обучающихся с	воспитания		педагог,	ограниченными возможностями	

ограниченными	обучающихся с	Журавлева В.Г.,	здоровья:
возможностями	ограниченными	педагог-	(Сведения об образовательной
здоровья и	возможностями	психолог,	организации / Материально-
инвалидов	здоровья		техническое обеспечение и
			оснащенность образовательного
			процесса)
			http://www.lic39.ru/dokumenty/lokalnye-
			akty/finansovo-hoziaistvennye-
			dokumenty/materialno-texnicheskoe-
			obespechenie/