

СОГЛАСОВАНО:

Глава Озерского городского округа
Челябинской области

Е.Ю. Щербakov

201__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Лицей №39»

С.А. Войтко

201__ г.

(приказ МБОУ «Лицей №39»

от 10.10.2018 г. № 186)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39»
на 2018 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан	Октябрь 2018 г.	Долгорукова Е.С., документовед, Немченко И.А., инженер-программист		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Доработать раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»	Ноябрь 2018 г.	Тишкина Е.И., специалист по кадрам, Немченко И.А., инженер-программист		

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздела «Дополнительное образование», размещение в указанном разделе дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в МБОУ «Лицей №39»	Октябрь 2018 г.	Теличко А.В., заместитель директора Немченко И.А., инженер-программист		
2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Доработка и размещение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет»: - программы психологического сопровождения деятельности одаренных детей; - программы социальной адаптации обучающихся; - программы профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков и трудоустройства	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Журавлева В.Г., педагог-психолог Немченко И.А., инженер-программист		
2.3. Материально-техническое и	1. Подключение и обеспечение доступа	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Заварзина Е.В., педагог-		

информационное обеспечение организации	<p>обучающихся к Национальной электронной библиотеке, компании «ЛитРес» посредством сети «Интернет»; создание условий для функционирования электронного читального зала</p>		библиотекарь		
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>1. Доработка раздела «Олимпиадное движение» на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет».</p> <p>2. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела «Спортивные достижения» с размещением информации о достижениях в спортивных мероприятиях и по слаче норм ГТО</p>	Ноябрь 2018 г.	<p>Гудкова Н.А., заместитель директора, Немченко И.А., инженер-программист</p> <p>Матвеевко Д.О., учитель физической культуры, Немченко И.А., инженер-программист</p>		
2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>1. Создание на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» раздела «Дополнительное образование», размещение в указанном разделе информации о</p>	Октябрь 2018 г.	<p>Теличко А.В., заместитель директора Немченко И.А., инженер-программист</p>		

	<p>проводимых кружках, секциях, клубов.</p> <p>2. Наполнение раздела «Служба сопровождения» информацией о проводимых психологических исследованиях и опросах</p>	<p>По мере проведения исследований и опросов</p>	<p>Журавлева В.Г., педагог-психолог, Воробьева Н.П., социальный педагог, Немченко И.А., инженер-программист</p>		
<p>2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1. Доработка раздела «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса» информацией материалами о наличии спортивного оборудования, о функционировании многофункциональной спортивной площадки, оснащении медицинского кабинета и столовой</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Исакова Т.И., заместитель директора, Немченко И.А., инженер-программист</p>		
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Подготовка перспективной «Дорожной карты» по созданию необходимых условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Январь 2019 г.</p>	<p>Исакова Т.И., заместитель директора Воробьева Н.П., социальный педагог, Журавлева В.Г., педагог-психолог,</p>		