СОГЛАСОВАНО:

Глава Озерского городского округа Челябинской области Е.Ю. Щербаков

УТВЕРЖДАЮ Директор МБОУ «Лицей №39» С.А. Войтко 201 € г. (приказ МБОУ «Лицей №39» от 10./10.2018 г. № 186)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39» на 2018 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Лицей №39» на 2018 год ПЛАН

выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией услуг организацией услуг организацией услуг организацией недостатков услуг организацией услуг организацией недостатков услуг организацией недостатков услуг организацией недостатков услуг организацией недостатков и недостатков недо					сети «Интернет»	
качества условий оценки качества условий оказания услуг организацией должности должности недависимой оценки качества условий оказания доступность информации об организации 1. Открытость и доступность информации об организации 1. Создание и наполнение октябрь 2018 г. Долгорукова Е.С., документовед, мМБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан граждан 1. Доработать раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» на официальном сайте 1. Доработать раздел на официальном сайте 1. Доработать раздел на официальном сайте 1. Доработать раздел на официальном сайте на обициальном сайте			программист		МБОУ «Лицей №39» в	организации
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией услуг организацией должности должности должности недостатков ведений 1. Создание и наполнение на фициальном сайте на официальном сайте содержащего сведения о работе с обращениями ронной раждан раздела, соде, содерждан раздел должност работе с обращениями работе с обращениями годе. 1. Доработать раздел ноябрь 2018 г. Долгорукова Е.С., документовед, недостатков и наполнение октябрь 2018 г. документовед, недостатков и наменер программист раждан ронной граждан на официальном сайте недостать раздел на обращениями годе программист объедения о работе с обращениями годе программист объедения о работе с обращениями годе программист программист объедения о годе программист по граждан на объедения о годе программист по кадрам, педагогический) состав» ноябрь 2018 г. Тишкина Е.И., специалист по кадрам, педагогический) состав» ноябрь 2018 г. Специалист по кадрам, немченко И.А.,			инженер-		на официальном сайте	педагогических работниках
выявленных в ходе независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией должности должности выявленных должности выявленных должности должности недостатков ведений 1. Создание и наполнение октябрь 2018 г. Долгорукова Е.С., документовед, на официальном сайте содержащего сведения о работе с обращениями ронной граждан сов, циальном дайте должности обращениями горя должност работе с обращениями горя должност работе с обращениями горя должност раждан ронной граждан раздел ноябрь 2018 г. Тишкина Е.И., «Руководство. Педагогический (научно- кадрам,			Немченко И.А.,		педагогический) состав»	Интернет сведений о
нцией выявленных в ходе независимой оценки независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией недостатков услуг организацией недостатков и долгжности) недостатков недостатков и долгжности) недостатков недостатков долгорукова Е.С., документовед, на официальном сайте мБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан содержащего сведения о работе с обращениями граждан обращениями граждан гра			кадрам,		Педагогический (научно-	организации в сети
ящией выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией 1. Создание и наполнение мБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения оронной работе с обращениями ронной праждан обращениями граждан обращениями выявленных должности и должности и должности и должности и должности и долгорукова Е.С., документовед, не мереспраждела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан гражда			специалист по		«Руководство.	официальном сайте
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией 1. Соткрытость и доступность информации об организации ведений 1. Создание и наполнение на официальном сайте н, МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями ронной слуг (по граждан сов, циальном праждан фамилии, имени, по устранению отчества и выявленных должности) ведений должности должности) недостатков			Тишкина Е.И.,	Ноябрь 2018 г.	1. Доработать раздел	1.2. Наличие на
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией 1. Открытость и доступность информации об организации 1. Создание и наполнение мБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан праждан фамилии, имени, от устранению отчества и доступансных должности) должности) Недостатков Недостатков недостатков недостатков недостатков недостатков недостатков недостатков недостатков программист программист программист						сайте организации)
ни выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией тотчества и доступность и доступность и доступность и доступность и доступность и доступность и должности недостатков недостатков и наполнение октябрь 2018 г. Долгорукова Е.С., на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан ной граждан						доступных на официальном
выявленных в ходе						электронных сервисов,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией траждан 1. Создание и наполнение на официальном сайте мБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения оработе с обращениями граждан 1. Создание и наполнение октябрь 2018 г. Долгорукова Е.С., документовед, немченко И.А., инженерпработе с обращениями граждан						почте, с помощью
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией 1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, содержащего сведения о работе с обращениями граждан мамилии, имени, от устранению отчества и выявленных но уступность и должности) должности) недостатков						телефону, по электронной
Изацией Выявленных в ходе Независимой оценки Независимой оценки Независимой оценки Качества условий оказания Услуг организацией Должности Должности Недостатков Немченко И.А., Покументовед, Немченко И.А., Содержащего сведения о Работе с обращениями По устранению Полжности Недостатков Недостатков Недостатков Недостатков Немченко И.А., По устранизации Недостатков Недостатков Недостатков Недостатков Немченко И.А., Немченко И.А., По устранизации Недостатков					граждан	образовательных услуг (по
изащией выявленных в ходе фамилии, имени, независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией должности) недостатков нед					работе с обращениями	получателей
ией выявленных в ходе независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией услуг организацией лоступность и должности) недостатков не формации об организации Дений 1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в сети «Интернет» раздела, сети «Интернет» раздела, ин матернет по устранению отчества и должности недостатков недостат			программист		содержащего сведения о	организацию от
ией выявленных в ходе независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией 1. Создание и наполнение на официальном сайте МБОУ «Лицей №39» в мволя выявленных недостатков должности должности и формации об организации недостатков документовед, недостатков документов доку			инженер-		сети «Интернет» раздела,	поступивших в
ией выявленных в ходе независимой оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией услуг организацией должности) недостатков дений 1. Создание и наполнение на официальном сайте фамилии, имени, отчества и отчества и выявленных недостатков недостатков документовед, по устранению отчества и выявленных недостатков недостатков документовед, по устранению отчества и выявленных недостатков недостатков документовед,			Немченко И.А.,		МБОУ «Лицей №39» в	обращений граждан,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией должность и доступность информации об организации 1. Создание и наполнение Октябрь 2018 г. Долгорукова Е.С.,			документовед,		на официальном сайте	о ходе рассмотрения
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией потчесть и доступность информации об организации			Долгорукова Е.С.,	Октябрь 2018 г.	1. Создание и наполнение	1.1. Доступность сведений
выявленных в ходе фамилии, имени, независимой оценки качества условий оказания услуг организацией фамилии, имени, по устранению выявленных недостатков		ации	ормации об организ	доступность инф	1. Открытость и	
выявленных в ходе независимой оценки отчества и качества условий оказания должности) непостатков		HOACOLULINOD			услуг организацией	
независимой оценки фамилии, имени, по устранению отчества и выявленных		непостатков	должности)		качества условий оказания	
выявленных в ходе фамилии, имени, по устранению	To constant	BEIGHHEIX	отчества и		независимой оценки	
Y STATES OF STAT	реяпизании	по устранению	фамилии, имени,		выявленных в ходе	услуг организацией
ий оказания устранению недостатков, мероприятия указанием реапизованные меры Фактический спок	Фактический спок	Реапизованные меры	указанием	мероприятия	устранению недостатков,	качества условий оказания
мероприятий по реализации исполнитель (с			исполнитель (с	реализации	мероприятий по	ходе независимой оценки
ыявленные в Наименование Плановый срок Ответственный Сведения о ходе реализации мероприятия	изации мероприятия	Сведения о ходе реал	Ответственный	Плановый срок	Наименование	Недостатки, выявленные в

	2. Комфортность условии предоставлении услуг и доступности их получения	предоставлении	услуг и доступности	
2.1. Наличие	1. Создание на	Октябрь 2018 г.	Геличко А.В.,	
дополнительных программ	мБОУ «Лицей №39»		лиректора	
,	раздела «Дополнительное		Немченко И.А.,	
	образование», размещение		инженер-	
	в указанном разделе		программист	
	дополнительных			
	общеобразовательных			
	общеразвивающих			
	программ, реализуемых в			
2.2. Наличие возможности	1. Доработка и	Сентябрь –	Журавлева В.Г.,	
оказания психолого-	размещение на	декабрь 2018 г.	педагог-психолог	
педагогической,	официальном сайте		Немченко И.А.,	
помощи общенопима	MINDO STRICT STREET DE		danawing	
	- программы		1 1	
	психологического			
	сопровождения			
	деятельности одаренных			
	детей;			
	- программы социальной			
	адаптации обучающихся;			
	- программы			
	профориентации,			
	получения			
	дополнительных			
	профессиональных			
	навыков и			
	трудоустройства			
2.3. Материально-	1. Подключение и	Сентябрь –	Заварзина Е.В.,	
техническое и	обеспечение доступа	декабрь 2018 г.	педагог-	

программист		в указанном разделе	
инженер-		образование», размещение	
Немченко И.А.,		раздела «Дополнительное	
директора		МБОУ «Лицей №39»	обучающимися
заместитель		официальном сайте	индивидуальной работы с
Теличко А.В.,	Октябрь 2018 г.	1. Создание на	2.5. Условия для
		и по сдаче норм ГТО	массовых мероприятиях
		спортивных мероприятиях	соревнованиях, и других
		о достижениях в	спортивных
программист		размещением информации	в официальных
инженер-		достижение» с	мероприятиях, в том числе
Немченко И.А.,		«Спортивные	мероприятиях, спортивных
культуры,		сети «Интернет» раздела	физкультурных
физической		МБОУ «Лицей №39» в	выставках, смотрах,
учитель		официальном сайте	международных),
Матвеенко Д.О.,	Ноябрь 2018 г.	2. Создание на	всероссийских и
программист			олимпиадах (в том числе во
инженер-		сети «Интернет».	участие в конкурсах и
Немченко И.А.,		МБОУ «Лицей №39» в	обучающихся, включая их
директора,		на официальном сайте	способностей и интересов
заместитель		«Олимпиадное движение»	развития творческих
Гудкова Н.А.,	Ноябрь 2018 г.	1. Доработка раздела	2.4. Наличие возможности
		зала	
		электронного читального	
		функционирования	
		условий для	
		«Интернет»; создание	
		посредством сети	
		компании «ЛитРес»	
		электронной библиотеке,	
		Национальной	обеспечение организации
библиотекарь		обучающихся к	информационное

	проводимых кружках, секциях, клубов.	Помере	Журавпева В Г
	2. Наполнение раздела «Служба сопровождения»	По мере проведения	Журавлева В.Г., педагог-психолог,
	информацией о	исследований и	
	проводимых	опросов	
	психологических	,	педагог,
	исследованиях и опросах		Немченко И.А.,
			инженер-
Э 6 Напина необходимих	1 Ποροδοτίκο πορποπο	Ungan 2010 -	программист
2.6. Наличие неооходимых	1. Доработка раздела	Ноябрь 2018 г.	Исакова 1.И.,
условий для охраны и	«Материально-		заместитель
укрепления здоровья,	техническое обеспечение		директора,
организации питания	образовательного		Немченко Й.А.,
обучающихся	процесса»		инженер-
	информационными		программист
	материалами о наличии		
	спортивного		
	оборудования, о		
	функционировании		
	многофункциональной		
	спортивной площадки,		
	оснащении медицинского		
	кабинета и столовой		
2.7. Наличие условий	1. Подготовка	Январь 2019 г.	Исакова Т.И.,
организации обучения и	перспективной «дорожной		заместитель
воспитания обучающихся с	карты» по созданию		директора
ограниченными	необходимых условий для		Воробьева Н.П.
возможностями здоровья и	обучения и воспитания		социальный
инвалидов	обучающихся с		педагог,
	ограниченными		Журавлева В.Г.,
	возможностями здоровья		TATOTOT HOUVETON