

**Результаты независимой оценки качества образования в 2018 году
МБОУ "Лицей №39"**

Общие критерии оценки	Показатели	Баллы
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10,0
	0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0
	0221000005 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,0
	0221000003 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	3,8
	Итого по 1 критерию	32,8
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0222000004 Наличие дополнительных образовательных программ	9,0
	0222000006 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,0
	0222000001 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,0
	0222000005 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,5
	0222000003 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,5
	0222000002 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,5
	0222000007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,3
	Итого по 2 критерию	60,8
3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0224000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	0224000001 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	Итого по 3 критерию	20,0
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	0225000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	0225000001 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0
	Итого по 4 критерию	30,0
Итого по 1 - 4 критериям		143,5