

СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к платформе «СберКласс»

_____ 2021 г.

г. Москва

Автономная некоммерческая организация содействия внедрению в общеобразовательной школе инновационных образовательных технологий «Платформа новой школы» (АНО «Платформа новой школы») в лице генерального директора Положевца Петра Григорьевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Оператор-1», Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ООО «СберОбразование») в лице Директора по продажам и клиентскому сопровождению Ломбас Ольги Владимировны, действующего на основании Доверенности № 17 от 06.08.2021, именуемое в дальнейшем «Оператор-2», при совместном упоминании «Оператор Платформы», с одной стороны,

и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №39" в лице директора Войтко Сергея Александровича, действующего на основании Устава/реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя, именуемое в дальнейшем «Школа», с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о предоставлении доступа к платформе «СберКласс» (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Термины

Стороны договорились о следующем понимании терминов, используемых в настоящем Соглашении:

1.1. **Платформа** – электронная информационно-образовательная среда «СберКласс», удаленный доступ к функционалу которой предоставляется посредством сети Интернет через веб-интерфейс (сайт) <https://sberclass.ru/>.

1.2. **Оператор Платформы** – Оператор-1 и Оператор-2, осуществляющие деятельность по эксплуатации Платформы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

1.3. **Использование** – предоставление доступа к сервисам Платформы в период действия Соглашения.

1.4. **Авторизация** – процедура предоставления доступа к разделам Платформы на основании ролевой модели после прохождения процедуры аутентификации и идентификации Пользователя на Платформе с помощью уникальных идентификаторов Пользователя (логин и пароль, учетная запись).

1.5. **Контент** – все материалы, представленные на Платформе, в том числе средства обучения и воспитания, представленные в электронном виде, в мультимедийной и интерактивной формах, включая изображения, электронные формы учебников, видеозаписи, аудиозаписи, тексты, задания, графики, логотипы и иные материалы, в том числе представляющие собой составные произведения.

1.6. **Обучающийся** – физическое лицо, обучающееся в Школе, обеспеченный индивидуальным авторизованным доступом к Платформе на период обучения

1.7. **Штатные сотрудники Школы** – физические лица, состоящие со Школой в трудовых отношениях на основании трудового договора, заключенного между физическим лицом и Школой.

1.8. **Пользователи** – Обучающиеся, их законные представители и Штатные сотрудники Школы, получившие доступ к Платформе.

1.9. **Поддержка Платформы** – подразделения Оператора-1 и Оператора-2, организующие предоставление доступа к Платформе.

1.10. **Пользовательское устройство** - электронное устройство, являющееся ЭВМ (включая, но не ограничиваясь: персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер, тв-приставка), при помощи которого осуществляется доступ к Платформе.

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление следующих услуг (сервисов) Школе:

- а) предоставление доступа к Платформе и, в частности, к Контенту, размещенному на Платформе, для осуществления Использования;
- б) техническая поддержка Платформы;
- в) обеспечение возможности публикации материалов на Платформе Штатными сотрудниками Школы;
- г) методическое и техническое сопровождение Школы в ходе Использования в соответствии с настоящим Соглашением.

2.2. Услуги, указанные в пункте 2.1. настоящего Соглашения, предоставляются Оператором Платформы при Использовании без взимания платы.

3. Порядок доступа к Платформе

3.1. Доступ к Платформе производится посредством Авторизации с помощью сервиса аутентификации и учетных записей в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Школа в лице директора Школы подает заявку на подключение Школы к Платформе. Заявка подается путем регистрации через официальный сайт Платформы <https://sberclass.ru>.

3.3. В ответ на поданную заявку Поддержка Платформы направляет уведомление о создании личного кабинета Школы на Платформе, содержащее активационный логин и пароль. В целях безопасности может быть запрошен дополнительный фактор аутентификации.

3.4. По активационному логину и паролю директор Школы авторизуется на Платформе.

3.5. Директор вносит данные на Платформу штатного сотрудника Школы для создания учётной записи с ролью «Конфигуратор».

3.6. Конфигуратор вносит данные о других Штатных сотрудниках Школы (для создания учетных записей согласно ролям, предусмотренным на Платформе). В отношении каждой учетной записи Платформы автоматически генерирует индивидуальные логины и временные пароли. Логин и временный пароль распечатываются на бумажных носителях и передаются Конфигуратором соответствующим Штатным сотрудникам Школы лично в руки под роспись.

3.7. Штатные сотрудники Школы вводят переданные им логины и временные пароли в соответствующие поля на главной странице Платформы, авторизуются как Пользователи и подключаются к Платформе. При первой Авторизации Штатные сотрудники Школы должны поменять временный пароль. В целях безопасности может быть запрошен дополнительный фактор аутентификации по другому каналу связи.

3.8. Штатный сотрудник Школы с учетной записью «Конфигуратор» на основании поступивших в Школу заявлений от законных представителей Обучающихся/Обучающихся вносит данные на Платформу об Обучающихся и их законных представителях (учетные записи с ролью «Ученик/Родитель»). В отношении каждой учетной записи Платформы автоматически генерирует индивидуальные логины

и временные пароли. Логины распечатываются на бумажных носителях и передаются Штатным сотрудником Школы законным представителям Обучающихся/Обучающимся лично в руки под роспись.

3.9. Обучающиеся и законные представители Обучающихся вводят переданные им логины и временные пароли в соответствующие поля на главной странице Платформы, авторизуются как Пользователи и подключаются к Платформе. При первой Авторизации Обучающиеся и законные представители Обучающихся должны поменять временный пароль.

3.10. Электронный адрес Поддержки Платформы: support@sberclass.ru.

3.11. Порядок Использования Платформы Пользователями определяется пользовательским соглашением, размещенным на сайте Платформы по адресу: <https://sberclass.ru/>.

3.12. Во исполнение настоящего Соглашения Оператор Платформы после получения Пользователями доступа к Платформе информирует их о порядке Использования Платформы путем ознакомления с условиями и принятия условий пользовательского соглашения. Условия пользовательского соглашения предусматривают обязательство Оператора Платформы обрабатывать персональные данные Пользователей по поручению Школы, указанному в пункте 6.3 настоящего Соглашения.

3.13. Оператор Платформы вправе ограничить или заблокировать подключение Школы и (или) Пользователя к Платформе или принять иные меры в отношении Школы и (или) Пользователей в случае нарушения условий настоящего Соглашения либо норм законодательства Российской Федерации, правил Использования Платформы, либо охраняемых законом прав третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения подключения к Платформе, определяется при этом Оператор Платформы по собственному усмотрению, и они могут быть применены без предварительного или последующего уведомления и объяснения причин.

3.14. Порядок взаимодействия Поддержки Платформы со Школой согласован Сторонами в Регламенте взаимодействия, являющимся Приложением 1 к настоящему Соглашению.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Платформа, а также все материалы (Контент), размещенные на Платформе, включая изображения, электронные формы учебников, видеозаписи, аудиозаписи, тексты, задания, графики, логотипы, элементы дизайна и иные материалы являются объектами интеллектуальной собственности и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

4.2. Платформа и Контент, размещенный на Платформе, могут быть использованы Школой только для получения услуг по настоящему Соглашению.

4.3. При Использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Школой и Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности, авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

4.4. Школа гарантирует, что материалы, созданные ее Штатными сотрудниками для публикации на Платформе не нарушают охраняемые законом имущественные и (или) личные неимущественные права и законные интересы третьих лиц, в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, а также не содержат информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации. К публикации на Платформе не допускаются материалы, содержащие информацию, посягающую на честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц. При этом в случае нарушения гарантии, указанной в настоящем пункте, а также при предъявлении Оператору Платформы претензий и (или) исков со стороны третьих лиц в связи с исполнением настоящего Соглашения, основанных на утверждении наличия факта нарушения авторских, смежных или иных прав, связанных с интеллектуальной собственностью, Школа обязуется своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц, а также выступить за свой счет в судебных или иных органах с предоставлением всей имеющейся у нее необходимой информации.

5. Публикация материалов на Платформе

5.1. Оператор Платформы предоставляет сервис по публикации (размещению) материалов на Платформе, созданных Штатными сотрудниками Школы с учетной записью «Учитель» при условии соблюдения требований, указанных в пункте 4.4. настоящего Соглашения.

5.2. Оператор Платформы оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Школой информацию и материалы, нарушающую(-ие) требования, установленные настоящим Соглашением, а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве Российской Федерации.

5.3. Оператор Платформы оставляет за собой право проводить систематизацию материалов, публикуемых Школой на Платформе, и осуществлять мониторинг деятельности Штатных сотрудников Школы при регистрации и публикации материалов.

5.4. Школа соглашается с тем, что при публикации материалов необходимо указание информации об авторе материалов с использованием соответствующих полей Платформы.

5.5. Школа признает и соглашается с тем, что размещение Штатным сотрудником Школы материалов на Платформе означает передачу прав Оператору Платформы на их использование, хранение, воспроизведение, переработку, создание производных работ, публикацию, публичное использование, публичный показ и распространение.

5.6. Школа и Штатные сотрудники Школы не вправе загружать, передавать или публиковать материалы на Платформу, если на размещение материалов у Школы нет разрешения правообладателя материалов.

5.7. В случае поступления претензий любого характера, связанных с размещением Школой или Штатными сотрудниками Школы материалов на Платформе, Школа самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

6. Персональные данные

6.1. Школа является оператором персональных данных Пользователей. Школа предоставляет Оператору Платформы персональные данные Пользователей для обработки только при наличии согласия Пользователей на обработку персональных данных.

6.2. Школа обязуется получить согласие на обработку персональных данных Пользователей, в том числе согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О защите персональных данных».

6.3. Школа поручает Оператору Платформы осуществлять обработку персональных данных Пользователей во исполнение обязательств Оператора Платформы по настоящему Соглашению и с целью предоставления Пользователям сервисов Платформы, включая организацию обучения штатных сотрудников Школы, проведение аналитических и статистических исследований для совершенствования процессов Использования Платформы в Школе, которое проводится по поручению Президента Российской Федерации от 15 февраля 2019 года № Пр-118 для обеспечения реализации индивидуальных траекторий обучения и оценки результатов Обучающихся (далее – Цель обработки персональных данных).

6.4. Порядок и условия осуществления обработки персональных данных Пользователей, состав персональных данных Пользователей, подлежащих обработке, и операции (действия), совершаемые с персональными данными, согласованы Сторонами в Поручении на обработку персональных данных при Использовании Платформы, являющимся Приложением 2 к настоящему Соглашению.

6.5. Оператор Платформы при обработке персональных данных Пользователей по поручению Школы обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей и обеспечивать их безопасность при обработке.

6.6. Оператор Платформы не вправе использовать персональные данные, переданные ему Школой, иначе, чем соответствующие полномочия определены настоящим Соглашением, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных. Указанные обязательства конфиденциальности не распространяются на обезличенную информацию.

6.7. Заклячая настоящее Соглашение, Школа подтверждает, что предоставляет доступ к Платформе только Пользователям, давшим согласие на обработку их персональных данных, включая согласие на поручение такой обработки лицами, относящимися к использованному по тексту настоящего Соглашения термину «Оператор Платформы».

7. Техническая поддержка и безопасность Платформы

7.1. Оператором Платформы производится техническая поддержка Платформы в течение срока действия настоящего Соглашения в круглосуточном режиме, за исключением праздничных дней.

7.2. В случае обнаружения каких-либо дефектов, ошибок и/или недостатков на Платформе в течение срока, указанного в настоящем Соглашении, Оператор Платформы обеспечивает их исправление.

7.3. Техническая защита Платформы обеспечивается Оператором Платформы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.4. Школа при передаче логинов и временных паролей Пользователям обязуется обеспечить их сохранность, а также немедленно уведомить Поддержку Платформы о возможной утрате или компрометации этих данных по адресу электронной почты, указанной в пункте 3.10. настоящего Соглашения.

7.5. Школа полностью несет ответственность за весь ущерб, причинённый Школе или третьим лицам, в том числе Пользователям, возникший вследствие намеренной или ненамеренной утраты логинов и паролей Пользователей.

7.6. Школа полностью несет ответственность, связанную с подключением её вычислительных средств к сети Интернет. Школа самостоятельно обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

7.7. Используя Платформу, Школа обязуется не нарушать информационную безопасность Платформы, а именно обязуется:

а) не осуществлять попытки проверить уязвимость системы безопасности Платформы, нарушить порядок доступа к Платформе, определенный в статье 3 настоящего Соглашения;

б) не осуществлять попытки создания помех в Использовании Платформы Пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Платформе с целью намеренно вывести Платформу из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого Использования Платформы, которые могут привести к сбоям в работе Платформы;

в) не рассылать Пользователям материалы, на рассылку которых они не давали своего согласия, а также любых писем и рекламы без согласования с Оператором Платформы.

8. Методическое сопровождение Школы в ходе Использования

8.1. В рамках методического сопровождения Школы в ходе Использования Оператор Платформы оказывает следующие услуги:

8.1.1. проведение дистанционных установочных и обучающих мероприятий: семинаров, вебинаров, лекций по организации Использования;

8.1.2. индивидуальное консультирование Штатных сотрудников Школы по внедрению и Использованию Платформы в деятельности Школы посредством ответа на телефонные и письменные запросы через электронную почту.

8.2. Школа обязуется предоставить информацию, необходимую для оказания услуг по методическому сопровождению Использования, указанных в пункте 8.1. настоящего Соглашения, по письменному запросу Оператора Платформы в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

8.3. Оператор Платформы согласует с ответственным лицом Школы программу, время и место проведения мероприятий, указанных в подпунктах 8.1.1, 8.1.2. настоящего Соглашения не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты проведения мероприятия путем направления соответствующего запроса. Ответственное лицо Школы согласует проведение мероприятия или направляет мотивированный отказ с обоснованием причин невозможности провести мероприятие в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Оператора Платформы.

9. Взаимодействие Сторон по Соглашению. Согласительная комиссия и ее решения

9.1. Для целей осуществления мероприятий в рамках согласованных направлений сотрудничества, координации взаимодействия, Стороны создают совместную рабочую группу, которую возглавляют:

со стороны Школы – [Войтко Сергей Александрович, licey39@mail.ru];

со стороны Оператора Платформы – Алипова Ксения, kalipova@sbereducation.ru.

9.2. При возникновении у Сторон вопросов, разногласий и требований в рамках настоящего Соглашения, в том числе в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением принятых Сторонами обязательств, Стороны обязаны провести оперативные переговоры по данным вопросам, разногласиям и требованиям в кратчайшие сроки с момента их возникновения.

9.3. Переговоры проводятся в рамках созданной Сторонами в соответствии с настоящим Соглашением совместной рабочей группы, на которые при необходимости могут быть приглашены представители уполномоченных органов власти, общественности, технические специалисты, специалисты в сфере образования и иные лица, обладающие специальными познаниями в отношении возникших вопросов, разногласий и требований, а также законные представители Обучающихся.

9.4. По итогам переговоров Стороны обязаны принять план действий, направленных на снятие возникших у Сторон вопросов, разногласий и требований.

9.5. При невозможности разрешения вопросов, разногласий и требований в соответствии с порядком, установленным настоящей статьей, Стороны обязаны передать возникший спор на рассмотрение согласительной комиссии, созданной Сторонами и действующей в порядке, установленном настоящим Соглашением. В этом случае Сторона, полагающая, что возник спор, обязана направить другой стороне письменной уведомление с указанием следующей информации:

9.5.1. описание предмета спора, обоснование своих требований, указание на увеличение сроков выполнения мероприятий;

9.5.2. предполагаемую дату проведения консультаций в составе согласительной комиссии, место проведения заседания и предполагаемый состав представителей Стороны в согласительной комиссии.

9.6. Стороны соглашаются, что передача спора на разрешение согласительной комиссии и создание такой комиссии является обязательным для Сторон как претензионный порядок разрешения спора согласно действующему законодательству. Решение согласительной комиссии по спору является обязательным для Сторон.

9.7. Согласительная комиссия выносит решения по любым спорам, которые переданы ей на рассмотрение Сторонами. Решение согласительной комиссии принимается на основании позиции, согласованной уполномоченным представителем каждой из Сторон.

9.8. Решения согласительной комиссии принимаются в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты начала проведения консультаций и сообщаются Сторонам в письменном виде по возможности в кратчайшие сроки.

9.9. В случае невозможности разрешения спора Сторон в рамках согласительной комиссии или отказа в исполнении ее решения любой из Сторон, Сторона вправе обратиться в суд для разрешения спора.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение действует до 31 августа 2022 года, за исключением обязательств, по которым настоящим Соглашением установлен иной срок, и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

10.2. С момента подписания настоящего Соглашения все ранее достигнутые договоренности между Сторонами, в том числе заключенные соглашения, относящиеся к предмету настоящего Соглашения, утрачивают силу.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности в случаях, указанных в пункте 11.3 настоящего Соглашения, которые возникли независимо от ее воли.

11.2. Обстоятельства, вызванные не зависящими от воли Сторон событиями, которых добросовестная Сторона не могла избежать или последствия которых она не могла устранить, считаются случаями, которые освобождают от ответственности, если они произошли после заключения Соглашения и препятствуют его полному или частичному исполнению.

11.3. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются следующие события: война, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, природные катастрофы, а также акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств Сторон, и все другие аналогичные события и обстоятельства.

11.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону заказным письмом или иным доступным ей способом немедленно после наступления обстоятельств непреодолимой силы и разъяснить, какие меры необходимы для их устранения, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней после начала действия на Сторону обстоятельств непреодолимой силы.

11.5. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально компетентными органами/организациями.

11.6. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Соглашение.

12. Заключительные положения

12.1. За неисполнение условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Соглашения и условиями заключенных или согласованных Сторонами соглашений, регламентов и иных юридически обязывающих документов.

12.2. Школа самостоятельно несет ответственность за соблюдение Санитарных правил и нормам СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2, и Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 и иных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения при использовании Платформы в образовательной деятельности.

12.3. В случае прекращения деятельности одного из лиц, относящихся к использованному по тексту настоящего Соглашения термину «Оператор Платформы», лицо, являющееся стороной в настоящем Соглашении, и чья деятельность не прекращена по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, продолжает исполнять обязательства, указанные в Соглашении, самостоятельно.

12.4. Стороны согласились, что, в соответствии со ст. 160 ГК РФ, при заключении настоящего Соглашения, а также любых дополнительных соглашений и/или приложений к нему, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. Стороны допускают обмен экземплярами Соглашения (в том числе скан-копиями), дополнений и приложений к нему, уведомлениями, претензиями и другими документами по электронной почте со стороны Школы – [licey39@mail.ru], со стороны Оператора Платформы – **contract@sbereducation.ru**.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

12.7. Настоящее Соглашение заключено в трёх экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.8. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Соглашения (с учетом того, что в приложения могут вноситься изменения):

Приложения
Приложение 1 – Регламент взаимодействия Поддержки Платформы и Школы (подлежит подписанию в дату заключения Соглашения).
Приложение 2 – Поручение на обработку персональных данных при Использовании платформы «СберКласс» (подлежит подписанию в дату заключения Соглашения).

13. Реквизиты и подписи Сторон

**Автономная
некоммерческая
организация содействия
внедрению в
общеобразовательной
школе инновационных
образовательных
технологий «Платформа
новой школы»**

Юридический адрес:
117997, г. Москва, ул.
Вавилова д.19
Р/счет №
40703810738000012214 в
ПАО Сбербанк г. Москва
Кор/счет №
30101810400000000225
БИК 044525225
ИНН / КПП
7736318236 / 773601001
ОГРН 1187700017812

Генеральный директор
_____/П.Г. Положевец/

**Общество с ограниченной
ответственностью
«СберОбразование»**

Юридический адрес:
121170, г. Москва, пр-кт
Кутузовский, д. 32, к. 1,
пом. 3.D.08
р/с 40702810738000062922
к/с 30101810400000000225
ПАО «СБЕРБАНК» г.
Москва
БИК 044525225
ИНН/КПП
7730262964/773001001
ОГРН 1217700116094

Директор по продажам и
клиентскому
сопровождению
_____/О.В. Ломбас/

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение "Лицей №39"**

Юридический адрес: 456780,
Россия, Челябинская обл., г.
Озерск, ул. Уральская, д. 15.
Р/счет №
40102810645370000062 в
Отделение Челябинск Банка
России
//УФК по Челябинской области
БИК 017501500
ИНН / КПП 7422017291 /
741301001

ОГРН 1027401183215

Директор
_____/С.А. Войтко /



Регламент взаимодействия Поддержки Платформы и Школы

Данный регламент разработан в целях регулирования взаимодействия Поддержки Платформы и Школы, а также поддержания высокого качества работоспособности платформы «СберКласс» (далее – Платформа) и оперативного выполнения работ по консультационной поддержке Пользователей.

1. Способы обращения в Поддержку Платформы

Инициатором обращения выступает Пользователь Платформы (далее – Пользователь).

Обращения Пользователей поступают в Поддержку Платформы по следующим каналам связи:

- Электронная почта support@sberclass.ru
- Телефонный номер 8 (800) 775-89-51 (звонок со всех номеров России бесплатный)
- Мессенджер WhatsApp +7 (925) 272-33-09
- Канал Telegram <https://t.me/PMOsupportBot>.

2. График работы Поддержки Платформы

Поддержка Платформы работает в понедельник – воскресенье круглосуточно, за исключением праздничных дней.

Обращения Пользователей, отправленные в нерабочее время, будут обработаны в порядке общей очереди в рабочее время.

3. Перечень решаемых вопросов Поддержкой Платформы

- Оказание консультации по работе функционала Платформы.
- Приём обращений, связанных с некорректным функционированием Платформы. Производится диагностика с целью установления факта наличия ошибки, недоработки. Оказание технической поддержки при поступлении обращений (вопросов) Штатных сотрудников Школы осуществляется в режиме онлайн сопровождения в максимально короткий срок, но не позднее 3-х рабочих дней с момента поступления обращения (вопроса).

- Обращение, в зависимости от сложности, решается в процессе диагностики или в последующих обновлениях версий Платформы.

- Оказание консультации по вопросам методологии персонализированного образования.

Ответ на обращение, в зависимости от сложности вопроса, может быть предоставлен письменно на электронный адрес Пользователя.

4. Правила обращения Школы в Поддержку Платформы

- Перед подачей обращения в Поддержку Платформы рекомендуем изучить доступную информацию по теме обращения в разделе Помощь на Платформе.

- В ответ на обращение сотрудник Поддержки Платформы вправе запросить информацию, идентифицирующую Пользователя для анализа и решения обращения.

- Для качественного и оперативного решения вопроса необходимо:
 - четко сформулировать вопрос;
 - описать последовательность действий;
 - приложить скриншот ошибки или страницы Платформы, в отношении которой возникает вопрос.

- указать контактные данные Пользователя, направившего вопрос.

- Ответы Поддержки Платформы на стандартные, часто задаваемые вопросы могут быть предоставлены в виде ссылок на соответствующие инструкции в разделе Помощь.

- В случае необходимости получения дополнительной информации сотрудник Поддержки Платформы имеет право запросить недостающую информацию от Пользователя.

5. Направления взаимодействия

5.1. Взаимодействие по вопросам Использования Платформы.

5.1.1. Требования к предоставляемой Школой первичной информации для Платформы

1. Для создания учётной записи Конфигуратора Платформы от Школы необходимы следующие данные:

- а) ФИО Конфигуратора;
- б) E-mail Конфигуратора;
- с) Номер телефона Конфигуратора;

2. Обращение принимается от уполномоченного представителя Школы.

5.1.2. Задачи Конфигуратора

1. Для создания учётных записей учителей и учеников Школы на Платформе Конфигуратору необходимо собрать следующие данные:

- а) список учеников, включенных в Использование Платформы;
- б) список классов, включенных в Использование Платформы;
- с) список учителей, включенных в Использование Платформы;
- д) список предметов в классах, включенных в Использование Платформы.

2. После сбора необходимой информации, Конфигуратор системы осуществляет следующие действия на Платформе:

- а) заполняет данные по Школе;
- б) создает классы;
- с) создает учебные периоды;
- д) создает учетные записи учителей;
- е) создает учетные записи учеников;
- ф) привязывает учеников, подключенных к Платформе, к классам;
- г) привязывает учителей, подключенных к Платформе, к классам и предметам.

5.1.3. Правила образования учётных записей учителей и учеников

1. Учётные записи учителей и учеников формируются Конфигуратором по следующим правилам:

При добавлении Пользователя заполняются поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» (если есть) и «Дата рождения».

Логин формируется автоматически в формате: familiya-imya

Для случаев, когда в системе имеются совпадения логинов учеников или учителей, в конце логинов будут добавлены порядковые номера: familiya-imya1

Пароль для новых пользователей необходимо сбросить.

При этом будут сформированы новые пароли, которые можно выгрузить в файл, распечатать и передать Пользователям.

Штатные сотрудники Школы вводят переданные им логины и временные пароли в соответствующие поля на главной странице Платформы, авторизуются как Пользователи и подключаются к Платформе. При первой Авторизации Штатные сотрудники Школы должны поменять временный пароль.

6. Сервис Оператора Платформы обеспечивает:

- соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- конфиденциальность, целостность и доступность данных, расположенных на Платформе;

- безопасность Платформы путем использования административных и соответствующих технических средств безопасности;
 - своевременное обслуживание и обновление программных средств Платформы.
- 7. Школа обеспечивает выполнение следующих условий:**
- Регулярное проведение мероприятий по повышению осведомленности Пользователей по вопросам информационной безопасности при работе на Платформе.
 - Техническое обслуживание и сопровождение Пользовательских устройств, принадлежащих Школе, системного и прикладного программного обеспечения должно осуществляться уполномоченными Штатными сотрудниками Школы.
 - Организацию защиты информационной сети Школы.
 - На Пользовательских устройствах, принадлежащих Школе, должны быть сконфигурированы и применены ограничивающие политики (профили) безопасности.
 - Все учетные записи на Пользовательских устройствах, принадлежащих Школе, должны иметь права «Пользователь». Административная учетная запись операционной системы должна использоваться только для выполнения административных функций.
 - На уровне операционной системы Пользовательского устройства каждому Пользователю должны назначаться персональные идентификаторы пользователей (учётные записи). Работа с Платформой на Пользовательских устройствах коллективного использования без персональных учетных записей уровня операционной системы не допускается
 - Пользователи должны строго соблюдать конфиденциальность своих логинов и паролей. Не передавать их третьим лицам.
 - Пользователю должно быть запрещено работать под чужими учетными записями и оставлять компьютер во включенном состоянии без осуществления процедуры «выхода из системы», либо блокировки экрана.
 - На всех компьютерах должен быть включен аудит событий.
 - На компьютерах должно использоваться современное антивирусное программное обеспечение, а также обеспечено своевременное обновление антивирусных баз.
 - Все системное и офисное программное обеспечение, устанавливаемое компьютер должно своевременно обновляться (не реже одного раза в квартал).

Подписи Сторон

**Автономная
некоммерческая
организация содействия
внедрению в
общеобразовательной
школе инновационных
образовательных
технологий «Платформа
новой школы»**

Генеральный директор

_____/П.Г. Положевец/

**Общество с
ограниченной
ответственностью
«СберОбразование»**

Директор по продажам и
клиентскому
сопровождению

_____/О.В. Ломбас/

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение "Лицей №39"

Директор

_____/С.А. Войтко /



ПОРУЧЕНИЕ**на обработку персональных данных при Использовании платформы «СберКласс»**

1. Школа является оператором персональных данных Пользователей платформы «СберКласс» (далее – Платформа). Школа предоставляет ООО «СберОбразование» и АНО «Платформа новой школы» (далее совместно – Оператор Платформы) персональные данные Пользователей Платформы для обработки только при наличии согласия Пользователей Платформы (далее – Пользователи) на обработку персональных данных.
2. Школа с согласия Пользователей поручает Оператору Платформы осуществлять обработку персональных данных Пользователей, а именно осуществлять следующие действия или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: запись; сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление персональных данных Пользователей, в том числе Пользователей, зарегистрированных Школой на Платформе до начала действия настоящего Поручения.
3. Цель обработки Персональных данных Пользователей: предоставление Пользователям сервисов Платформы, включая организацию обучения штатных сотрудников Школы, проведение аналитических и статистических исследований для совершенствования процессов Использования Платформы в Школе, которое проводится по поручению Президента Российской Федерации от 15 февраля 2019 года № Пр-118 для обеспечения реализации индивидуальных траекторий обучения и оценки результатов обучающихся (далее – Цель обработки персональных данных).
4. Школа обязуется получить согласие на обработку персональных данных Пользователей или их законных представителей, в том числе согласие на запись; сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О защите персональных данных».
5. Школа обязуется незамедлительно уведомить Оператора Платформы о факте получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя или их законных представителей. Уведомление осуществляется путем отправки сотрудником Школы сообщения на адрес электронной почты уполномоченному представителю Оператора Платформы: support@sberclass.ru. Сотрудник Школы обязан предоставить в уведомлении сканированную копию соответствующего отзыва, полученного от Пользователя или его законного представителя.
6. С момента получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя или его законного представителя Оператор Платформы незамедлительно прекращает обработку персональных данных такого Пользователя.

7. Оператор Платформы обязуется принять меры к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, представляемых ему Школой для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с законодательством и настоящим Соглашением. Оператор Платформы обязан:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- принимать надлежащие технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- любые действия по обработке персональных данных, совершаемые Оператором Платформы в связи с исполнением поручения Школы, должны совершаться исключительно в соответствии с указаниями Школы.

8. Школа полностью несёт все риски по утрате или разглашению персональных данных Пользователей, связанные с подключением её оборудования и технических средств к сети Интернет. Школа самостоятельно обеспечивает защиту собственного оборудования и технических средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

9. Оператор Платформы соглашается с тем, что она обязана обрабатывать персональные данные от имени Школы, соблюдая конфиденциальность обработки персональных данных.

10. Оператор Платформы не вправе использовать персональные данные, переданные ему Школой, иначе, чем соответствующие полномочия определены настоящим Соглашением, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных. Указанные обязательства конфиденциальности не распространяются на обезличенную информацию.

11. Школа обязуется предоставить Оператору Платформы все необходимые для обработки персональные данные Пользователей.

12. Школа обязуется предоставить Оператору Платформы достоверные персональные данные Пользователей и сообщать обо всех изменениях в составе персональных данных, переданных для обработки.

13. Школа обязуется сообщить Пользователям или их законным представителям о заключении настоящего Соглашения и передаче Оператору Платформы и третьим лицам, привлекаемым Оператором Платформы (список таких лиц указан в пользовательском соглашении, размещенном на сайте Платформы в сети Интернет), персональных данных Пользователя для обработки.

14. Перечень персональных данных, передаваемых Школой Оператору Платформы для обработки персональных данных Пользователей, включает в себя следующие данные:

- а) ФИО;
- б) дата рождения;
- в) логин и пароль;
- г) адрес электронной почты;
- д) телефонный номер;
- е) фотографическое изображение;
- ж) видеоизображение;

- з) сведения об образовательном процессе Обучающегося, зарегистрированного на Платформе, а также результаты промежуточной аттестации и результаты освоения образовательной программы данного Обучающегося;
- и) сведения о законном представителе Обучающегося (степень родственной связи);
- к) сведения о школе;
- л) сведения о классе, группе;
- м) сведения о преподаваемой дисциплине

Подписи Сторон

**Автономная
некоммерческая
организация содействия
внедрению в
общеобразовательной
школе инновационных
образовательных
технологий «Платформа
новой школы»**

Генеральный директор

_____ /П.Г. Положевец/

**Общество с
ограниченной
ответственностью
«СберОбразование»**

Директор по продажам и
клиентскому
сопровождению

_____ /О.В. Ломбас/

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение "Лицей №39

Директор



_____ /С.А. Войтко/

