

**Отчет по итогам работы МБОУ «Лицей №39» по рассмотрению  
обращений граждан в 2019 году**

<b>1. Количество поступивших обращений:</b>	
<b>Всего обращений за 2019 год, из них:</b>	<b>24</b>
- в 1 квартале	5
- во 2 квартале	5
- в 3 квартале	9
- в 4 квартале	5
<b>2. По форме подачи обращений:</b>	
- письменных обращений, из них:	19
- в электронной форме (через он-лайн приемную на официальном сайте МБОУ «Лицей №39»)	0
- в электронной форме (на адрес электронной почты МБОУ «Лицей №39»)	1
- в электронной форме (через АИС «Сетевой город. Образование»)	3
- направлено почтой	0
- устных обращений, из них:	5
- на личном приеме граждан	5
<b>3. Источники поступления обращений:</b>	
- направлены напрямую в МБОУ «Лицей №39»	24
- направлены из Управления образования администрации Озерского городского округа	0
- направлены по компетенции из других органов власти (ведомств)	0
<b>4. По рассмотрением обращений:</b>	
- рассмотрено	6
- взято на контроль	0
- рассмотрено с привлечением других должностных лиц (коллегиально)	5
- рассмотрено с участием авторов обращений	4
- количество повторных обращений	0
- выданы документы	9
<b>5. По результатам рассмотрения:</b>	
- приняты меры	6
- удовлетворено	15
- не удовлетворено	0
- разъяснено	3
- рассмотрено с нарушением срока	0

<b>6. Оценочные параметры:</b>	
- сообщения о нарушении нормативных актов	0
- действия работников МБОУ «Лицей №39»	4
- запросы о предоставлении документов	9
- сообщения о недостатках в работе	0
- вопросы по поступлению в МБОУ «Лицей №39»	0
- вопросы по трудоустройству в МБОУ «Лицей №39»	0
- вопросы иной тематики	11
<b>7. Обращения по вопросам коррупционных проявлений:</b>	
Всего обращений по вопросам коррупционных проявлений	0

Документовед



Е.С. Долгорукова