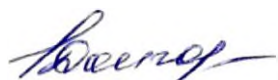


**Отчет по итогам работы МБОУ «Лицей №39» по рассмотрению
обращений граждан в 2020 году**

| 1. Количество поступивших обращений: | |
|--|----------|
| Всего обращений за 2020 год, из них: | 7 |
| - в 1 квартале | 3 |
| - во 2 квартале | 1 |
| - в 3 квартале | 0 |
| - в 4 квартале | 3 |
| 2. По форме подачи обращений: | |
| - письменных обращений, из них: | 6 |
| - в электронной форме (через он-лайн приемную на официальном сайте МБОУ «Лицей №39») | 0 |
| - в электронной форме (на адрес электронной почты МБОУ «Лицей №39») | 0 |
| - в электронной форме (через АИС «Сетевой город. Образование») | 2 |
| - направлено почтой | 0 |
| - устных обращений, из них: | 1 |
| - на личном приеме граждан | 1 |
| 3. Источники поступления обращений: | |
| - направлены напрямую в МБОУ «Лицей №39» | 7 |
| - направлены из Управления образования администрации Озерского городского округа | 0 |
| - направлены по компетенции из других органов власти (ведомств) | 0 |
| 4. По рассмотрением обращений: | |
| - рассмотрено | 2 |
| - взято на контроль | 0 |
| - рассмотрено с привлечением других должностных лиц (коллегиально) | 2 |
| - рассмотрено с участием авторов обращений | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 |
| - выданы документы | 1 |
| 5. По результатам рассмотрения: | |
| - приняты меры | 3 |
| - удовлетворено | 1 |
| - не удовлетворено | 0 |
| - разъяснено | 3 |
| - рассмотрено с нарушением срока | 0 |

| 6. Оценочные параметры: | |
|---|---|
| - сообщения о нарушении нормативных актов | 0 |
| - действия работников МБОУ «Лицей №39» | 2 |
| - запросы о предоставлении документов | 1 |
| - сообщения о недостатках в работе | 0 |
| - вопросы по поступлению в МБОУ «Лицей №39» | 0 |
| - вопросы по трудоустройству в МБОУ «Лицей №39» | 0 |
| - вопросы иной тематики | 4 |
| 7. Обращения по вопросам коррупционных проявлений: | |
| Всего обращений по вопросам коррупционных проявлений | 0 |

Документовед



Е.С. Долгорукова